

Bilancio Sociale 2022

SPERANZA OLTRE LE ENCEFALOPATIE
societa' cooperativa sociale
(in breve SOLE scs o coop SOLE)



SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco15 – 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della Torre 5/a – 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 – cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 – cell. 392 5343331



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	11
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	13
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	14
Contesto di riferimento.....	14
Storia dell'organizzazione	15
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	20
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	20
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	21
Modalità di nomina e durata carica	21
N. di CdA/anno + partecipazione media	21
Tipologia organo di controllo	21
Mappatura dei principali stakeholder.....	23
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	24
Commento ai dati	24
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	25
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	25
Composizione del personale	25
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	27
Natura delle attività svolte dai volontari	28
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	28
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	28
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	28
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	29
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	29
Output attività	32
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	32
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	33
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	33
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	33
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	33
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	34
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	35

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	36
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	36
Capacità di diversificare i committenti	37
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	38
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	38
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	39
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	40
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	40
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	40
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	40
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	41
Tipologia di attività	41
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	41
Caratteristiche degli interventi realizzati	41
Coinvolgimento della comunità	41
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	41
Indicatori	41
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	42
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	42
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc	42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	42
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	42
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	43
Relazione organo di controllo	43

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa quattordicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa SPERANZA OLTRE LE ENCEFALOPATIE scs (coop SOLE) di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione, recentemente rinnovato, che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa SPERANZA OLTRE LE ENCEFALOPATIE scs - coop SOLE ha deciso di evidenziare le valenze:

- Informativa
- di comunicazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2022 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- favorire la comunicazione interna
- fidelizzare i portatori d'interesse
- informare il territorio
- rispondere agli adempimenti normativi

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

il Presidente
Laura Locati

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative) e alle modifiche introdotte dai DL 112 e 117 del 2017 e alle Linee Guida del DM del 2019.

Dal punto di vista dei criteri contabili e dei metodi di misurazioni non ci sono state modifiche sostanziali rispetto ai precedenti Bilanci Sociali, che sono quindi facilmente confrontabili e valutabili.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa; nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo cercato di integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone”, per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, “parlano” in diverse forme e rappresentazioni anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa:

- i fruitori dei Servizi, che esprimono il senso della cooperativa SOLE: la sua progettualità futura, i Servizi che offre;
- gli organi direttivi, che tramite l’approvazione dello strumento del bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro “possibile”;
- i dipendenti e i collaboratori, risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa SOLE.

Intendiamo utilizzare questo strumento per migliorare la comunicazione e la partecipazione interna e per presentarci al territorio, ai donatori e sostenitori e ai potenziali utenti dei servizi.

Il presente bilancio sociale, approvato dall'Assemblea dei Soci il 13 maggio 2023, viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci;
- invio per mail;
- pubblicazione sul sito.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SPERANZA OLTRE LE ENCEFALOPATIE Societa' Cooperativa Sociale in breve SOLE – s.c.s.
Codice fiscale	02968300133
Partita IVA	02968300133
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA GRAFFIGNANA 13/A - 22074 - LOMAZZO (CO)
Altri indirizzi	VIA DEL ROCCOLO 10 - LOMAZZO (CO)
	VIA DELLA TORRE 5/A - DUBINO (SO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A174389
Telefono	02 89367256
Fax	
Sito Web	www.coopsole-onlus.it
Email	info@coopsole-onlus.it;
Pec	solecoop@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa offre i suoi servizi in prevalenza al territorio della bassa comasca, in particolare per ragioni storiche, ma con una distribuzione dei Soci sul territorio regionale, in provincia di Milano, Varese, Como e Monza/Brianza, e risponde alle esigenze manifestate anche da questi Soci.

La diffusione dell'autismo e la scarsità di risposte, sia pubbliche che private, oltre al passaparola delle famiglie seguite, rende il centro Arcobaleno punto di riferimento per l'autismo non solo a livello locale. Infatti a settembre 2021, a seguito di una collaborazione attiva dal 2019 con l'APS C'Entro di Dubino, è stato aperto un secondo centro di riabilitazione nella bassa Valtellina, che offre gli stessi servizi alla Valtellina (SO) e all'Alto Lario (Como e Lecco).

Gli altri servizi (come ad esempio quelli per DSA), sono estremamente legate al territorio lomazzone e del circondario.

Alcune famiglie, sia per quanto riguarda l'autismo che per i DSA, vengono inviate o arrivano per segnalazione di centri diagnostici (ad es. La Nostra Famiglia di Bosisio Parini) o degli NPI di riferimento, delle ATS o da insegnanti e assistenti sociali.

Di seguito le modalità con le quali gli utenti vengono a conoscenza del Centro Arcobaleno (fonte: questionari di soddisfazione pazienti):

modalità	2022	2021	2020
Passaparola	50,0%	34,0%	33%
Volantino	12,5%	0,0%	0%
Specialisti privati	25,0%	16,5%	22%
Specialisti servizio pubblico	12,5%	16,5%	22%
Internet (sito web, pagina FB)	0,0%	16,5%	17%
altro	0,0%	16,5%	6%

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa Speranza Oltre Le Encefalopatie scs – coop SOLE, in accordo con la legge 381/91, si propone come finalità istituzionali la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Tali finalità si realizzano sul territorio attraverso le politiche di impresa sociale:

- essere presenza attiva e significativa, con la volontà di saper leggere i bisogni, in particolare dei Soci, cercando di sviluppare ipotesi di risposta alle richieste emergenti e di attivare interventi in collaborazione con le famiglie e i servizi pubblici;
- essere soggetto partner attivo nella costruzione della rete nel territorio con il volontariato e le realtà consortili, siano esse di terzo settore o pubbliche;
- porre al centro di strategie, progetti e linee di interventi il minore disabile e la sua famiglia, tutelandone e sviluppandone l'autonomia, le capacità e le risorse residuali;
- promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività.

I valori che ispirano la cooperativa nel perseguimento della missione e ne indirizzano le attività e i comportamenti sono:

- l'utilità sociale, valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: il miglioramento della qualità di vita del minore disabile e, se possibile, un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi a tutti coloro che gravitano intorno alla cooperativa;
- l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e alla condivisione dei suoi bisogni; in particolare rivolgiamo maggiore attenzione ai minori autistici e alle loro famiglie.

La cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al miglioramento continuo.

Lavorare nella cooperativa implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo, favorendo e sviluppando relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La cooperativa, nel corso del 2022, ha realizzato le finalità istituzionali mediante le attività svolte prevalentemente presso il centro Arcobaleno di Lomazzo (CO) e presso il C'entro Arcobaleno di Dubino (SO), aperto a settembre 2021:

- terapia comportamentale ABA (valutazione iniziale e follow up periodici, offerta di terapia continuativa o di affiancamento iniziale, consulenza, supporto alle famiglie, ai terapisti, agli insegnanti e al personale di riferimento per il bambino nel contesto scolastico-educativo); da settembre 2021 nel centro di Lomazzo si è attivato il progetto CABAS®
- percorsi riabilitativi e potenziamento per DSA e difficoltà di apprendimento;
- gestione del personale (sia dipendente che esterno-consulenti) per terapia ABA domiciliare ai bambini e ragazzi le cui famiglie ne hanno fatto richiesta alla cooperativa, oltre all'organizzazione di momenti e corsi di formazione sull'ABA per operatori e genitori.

E' proseguita anche nel 2022 la convenzione come Ente erogatore di ATS Insubria dei voucher della misura B1, favorendo in tal modo le famiglie. Nel corso del 2022 è stata stipulata la convenzione anche con ATS Montagna per il centro di Dubino.

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente (Art. 3):

“La cooperativa realizza servizi rivolti prevalentemente a minori disabili (in particolari bambini e ragazzi affetti da sindromi autistiche e cerebropatie e alle loro famiglie) e promuove interventi di politiche socio sanitarie e assistenziali, allo scopo di perseguire l’interesse della comunità allo sviluppo del minore disabile. La cooperativa si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione di coloro che entrano in rapporto con le sue attività, in primo luogo i minori e le loro famiglie, operatori sociali, insegnanti, operatori sanitari, associazioni, organizzazioni committenti e partner, nonché lavoratori.”

Quanto affermato nella missione, è avvalorato negli articoli 3 e 4 dello Statuto della cooperativa dove sono dichiarati gli Scopi Mutualistici: “La Cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.”

Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso:

1. la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori indicati al successivo art. 4, comma 2, lett. a). In particolare la cooperativa, nel perseguimento delle proprie finalità socio sanitarie ed assistenziali, intende farsi portavoce presso le Istituzioni presenti sul territorio per ottenere agevolazioni o finanziamenti. Tutto ciò a favore delle seguenti categorie di persone:
 - a. soggetti affetti da encefalopatie di varia origine e manifestazione;
 - b. soggetti con disagio fisico, mentale, comportamentale;
 - c. famiglie di tali soggetti;
2. la promozione e lo svolgimento delle attività indicate al successivo art. 4, comma 2, lett. b) finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di soggetti in condizione di svantaggio come definite all'art. 4, comma 1, della Legge 381/91, prevalentemente destinatari delle attività sociali, socio-sanitarie ed educative svolte dalla Società, ciò in quanto l'attività di inserimento lavorativo risulta funzionale al perseguimento dei predetti scopi sociali.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, intende cooperare attivamente e stabilmente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito del territorio nazionale, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti, pubblici o privati, che perseguano finalità di solidarietà sociale analoghe od affini. La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa, nonché attraverso il coordinamento funzionale tra le attività sociali, socio-sanitarie ed educative e quelle di inserimento lavorativo. La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo aderendo alla Confederazione delle Cooperative Italiane per il tramite dell'Unione Interprovinciale di Como e Varese - Confcooperative Insubria. La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà Confcooperative.

Art. 4 - Oggetto sociale:

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa potrà svolgere, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività:

1. Attività finalizzate allo svolgimento di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali:
 - a. promuovere e sostenere la ricerca delle migliori terapie - anche non convenzionali - per la cura di patologie dei soggetti seguiti;
 - b. mettere a disposizione dei soci le cure e le terapie a condizioni favorevoli;
 - c. creare e/o gestire centri e/o ambulatori a disposizione dei soggetti seguiti;
 - d. predisporre contratti e convenzioni con professionisti e Enti che si occupino di cure dei soggetti seguiti dalla Cooperativa;
 - e. svolgere attività di formazione e informazione, anche eventualmente in qualità di editore, non di quotidiani;
 - f. creare e mantenere contatti e rapporti con privati, Enti pubblici (Regione, Provincia, Asl locali,...) o altre figure Istituzionali per presentare l'entità del disagio rilevato e coordinare linee di intervento comune;
 - g. favorire momenti di incontro e aggregazione dei soggetti e delle famiglie seguite;
 - h. rispondere alle esigenze espresse dai soggetti seguiti;
2. Attività finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti in condizione di svantaggio, così come disciplinati dalla Legge 381/91, individuati prevalentemente tra i soggetti fruitori dei servizi sociali, socio-sanitari ed educativi erogati dalla cooperativa:
 - a. promuovere l'acquisto e l'offerta a prezzi scontati di integratori, fitoterapici e ogni altro prodotto gestibile al di fuori dell'attività e responsabilità di farmacie e del Servizio Sanitario Nazionale che possa essere di utilità ai soci, anche attraverso gruppi di acquisto;
 - b. organizzare e gestire alberghi, ostelli, bar, ristoranti, trattorie, gelaterie ed esercizi simili, centri di ritrovo per giovani, circoli privati e pubblici;
 - c. organizzare e gestire strutture adibite ad housing sociale, turismo sociale e turismo rurale e servizi connessi;
 - d. organizzare manifestazioni, convegni, congressi, spettacoli e intrattenimenti di ogni genere e tipo, anche per conto terzi;
 - e. organizzare e gestire esercizi commerciali per la vendita al minuto di generi diversi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, abbigliamento, attrezzature sportive, generi alimentari, prodotti per la casa, igiene e cosmesi, generi artigianali e di bigiotteria;
 - f. organizzare e gestire esercizi commerciali despecializzati (minimarket);
 - g. organizzare e gestire centri per l'erogazione di servizi quali asili nido, micro-nidi, scuole per l'infanzia.

In relazione all'instaurazione dei rapporti di lavoro con i propri soci lavoratori, qualunque sia il settore di attività nel quale saranno impiegati, la Cooperativa:

- favorisce la formazione professionale dei propri soci lavoratori tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;
- si adopera affinché ciascun socio lavoratore possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;
- effettua qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche con non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001.

Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo 3) la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla Legge 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alla legge n. 197 del 5 luglio 1991 ed ai D.Lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993 e 58/1998) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;
- concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;
- costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da coop SOLE:

Settori di attività

L'attività del 2022 è stata rivolta ai seguenti settori:

- educazione e servizi scolastici (DSA, ADHD, sostegno psicologico);
- disabilità (servizi per l'autismo e disabilità complesse);
- Problematiche legate alla famiglia (servizi di rete, formazione, sostegno e supporto psicologico).

Arete di intervento

La Cooperativa SOLE, nata nel 2006 come cooperativa di tipo "A", il 20 febbraio 2012 ha aperto il Centro Arcobaleno ed ha iniziato ad offrire in modo strutturato servizi di riabilitazione per minori con sindromi dello spettro autistico, in particolare con l'utilizzo della terapia comportamentale (ABA), con momenti di valutazione e follow up presso il Centro e terapie (al Centro o domiciliari) e con la neuropsicomotricità, oltre ad un servizio di valutazione e potenziamento per i DSA e le difficoltà di apprendimento.



Dal 2021 la cooperativa SOLE ha affiancato - tra i primi in Italia - alla terapia ABA il progetto CABAS®, un modello di presa in carico tra i più efficienti al mondo nel modificare la traiettoria evolutiva delle persone con disturbi dello sviluppo o difficoltà di apprendimento.

Nel corso degli anni sono stati offerti anche corsi di formazione per terapisti ABA finalizzati alla formazione di operatori qualificati da destinare, eventualmente, anche alle famiglie seguite che ne facciano richiesta (indicativamente due all'anno); vengono attivati periodicamente anche corsi di parent training per i genitori.

Tutte le attività sono offerte al territorio, sia a Soci che a non Soci.



Durante l'estate del 2016 la cooperativa SOLE ha realizzato una settimana di vacanza in montagna per i bambini autistici seguiti e le loro famiglie, durante la quale ci sono stati sia momenti riabilitativi che di interazione sociale, momenti di svago e di riposo, oltre ad incontri per i genitori. L'esperienza, positiva, è stata ripetuta nel 2018 e nel 2019, è stata sospesa dal a causa dell'emergenza coronavirus, ma è intenzione di coop SOLE riprenderla dal 2023 e stabilizzarla.

Nel corso del 2021, nonostante la prosecuzione dell'emergenza coronavirus, sono proseguite tutte le attività, inclusa la formazione ABA per terapisti e genitori. Inoltre è proseguita l'attività di progettazione e sistemazione dei locali di Dubino, portando all'apertura del centro il 14 settembre 2021.

Nel 2014 SOLE si trasforma in cooperativa "mista" (A+B) e a dicembre comincia un'attività con un inserimento lavorativo ("La Bottega del SOLE", piccolo negozio di prodotti bio, finalizzato in primo luogo alla diffusione a prezzi calmierati di alimenti necessari ed utili alle diete dei piccoli pazienti, e all'inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio).

Si ritiene che questa attività, che fa da test anche alla possibilità di ulteriori inserimenti lavorativi, possa crescere nel corso degli anni. E' intenzione del CdA - terminata l'emergenza e dopo la stabilizzazione del centro di Dubino - dare nuovo impulso alla "Bottega", incentivando la vendita online e/o come GAS.

La Bottega del Sole, che vende prodotti dietetici e bio, oltre a giochi e rinforzi per le terapie, si rivolge:

- agli utenti dei servizi della cooperativa SOLE (famiglie di bambini autistici in prevalenza) che necessitano per le diete dei loro bimbi di alimenti particolari (ad es. senza glutine e caseina, ...);
- al territorio, per diffondere una modalità alimentare sana e sostenibile.

Finalità della "Bottega" sono quelle di:

- permettere alle famiglie/utenti un risparmio sull'acquisto dei prodotti alimentari dietetici e bio;
- permettere l'inserimento di lavoratori in situazione di svantaggio;
- permettere, in prospettiva, con l'eventuale utile dell'attività, di finanziare le borse di cura per aiutare le famiglie che non sono in grado di sostenere i costi delle terapie riabilitative.

Per rispondere ad esigenze di chiarezza e di trasparenza relative alla cooperativa di tipo B, alla quale fa capo la gestione della "Bottega del Sole" e del relativo inserimento lavorativo, di seguito il rendiconto economico del 2022:



CONTO ECONOMICO Bottega del SOLE

COSTI	2022	2021	RICAVI	2022	2021
ACQUISTO MERCI	14.089,29	12.233,53	VENDITE con FATTURE	17.089,24	7.103,27
SPESE ACCESSORIE/IMBALL.	1.098,87	884,44	CORRISPETTIVI	9.251,52	9.081,83
RIMANENZE INIZIALI	3.865,46	2.887,52	RIMANENZE FINALI	3.908,48	3.865,46
PERSONALE	4.234,11	5.787,31	CONTRIBUTI		2.500,00
AMMORT. MOBILI	797,62	797,62	DONAZIONI	4.672,50	
AMMORT. MACCH. UFF.	6,90	6,90	RICAVI DIVERSI	2,08	
MANUTENZIONI	165,00				
SPESE VARIE	155,88				
TOTALE COSTI	24.413,13	22.597,32	TOTALE RICAVI	34.924,25	22.550,56
UTILE	10.511,12		PERDITA		46,76
TOTALE A PAREGGIO	34.924,25	22.597,32	TOTALE A PAREGGIO	34.924,25	22.597,32

STATO PATRIMONIALE Bottega del SOLE

ATTIVO	2022	2021	PASSIVO	2022	2021
MOBILI E ARREDI	12.873,66	12.873,66	F. AMM. MOBILI E ARREDI	7.981,16	7.183,54
MACCHINE UFFICIO	1.090,00	1.090,00	F. AMM. MACCH. UFFICIO	553,80	546,90
RIMANENZE MERCI	3.908,48	3.865,46	FONDO TFR	2.758,86	2.234,10
CREDITI V/CLIENTI	7.403,50	4.882,21	DEBITI V/FORNITORI	1.176,59	86,86
CASSA	169,55	157,32	DEBITI PER STIPENDI	501,00	553,00
BANCA	25.776,89	15.475,30			
			PATRIMONIO NETTO	27.739,55	27.786,31
PERDITA		46,76	UTILE	10.511,12	
TOTALE ATTIVO	51.222,08	38.390,81	TOTALE PASSIVO	51.222,08	38.390,81

NB: l'utile della Bottega del Sole viene integralmente girato a sostegno dei costi delle terapie per le famiglie

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa, per supportare le famiglie e mantenere bassi i costi dei servizi offerti, svolge una costante raccolta di fondi, grazie al supporto di un componente del CdA e di un collaboratore a contratto, e al coinvolgimento dei Soci in alcune iniziative.

La raccolta fondi si orienta verso:

- Enti e fondazioni, con il monitoraggio dei bandi e la presentazione di progetti da finanziare;
- aziende e privati, con la raccolta sia di contributi una tantum che di donazioni periodiche (SDD) per fidelizzare i donatori;
- campagna 5 per mille;
- iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi.

L'impegno costante su questo fronte permette di mantenere basso per gli utenti della cooperativa SOLE il costo medio di un'ora di terapia (incluendo anche le ore indirette: valutazioni, colloqui, etc.), che è di € 18,84 (le tariffe sono in un range tra 29,69€ e 4,95€ per i Soci che usufruiscono delle Borse di Cura, fino ad un massimo di 32,81€ per i non Soci).

(segnaliamo che il costo medio di un'ora di terapia ABA nei centri di riabilitazione si aggira sui 40/45€, non comprensivo delle ore di consulenza indirette)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONF COOPERATIVE COMO	2006
CDO	2014
RETE AWARE	2019
APS CENTRO	2019

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CONSORZIO EUREKA COMO	502,00
COOPERFIDI	410,00

Contesto di riferimento

E' evidente la presenza nel sistema scolastico (sia nelle scuole dell'infanzia che nella primaria) di numerosi bambini con autismo e/o problemi di socializzazione e apprendimento (in forte crescita negli ultimi anni). I disturbi dello spettro autistico sono altamente pervasivi non solo in termini di funzionamento comportamentale, sociale e cognitivo del bambino, ma anche in termini di impatto sulla rete dei caregiver familiari e scolastici e sulla comunità.

Per l'autismo non esistono cure definitive, ma sono disponibili trattamenti che sono di grande aiuto (le risposte riabilitative sono ben note): l'A.B.A. è ufficialmente riconosciuto come intervento tra i più efficaci (linee guida SINPIA), ma non è coperto dal SSN e i costi sono infatti a totale carico delle famiglie. Fondamentale è la presa in carico tempestiva ed individualizzata del soggetto, che permette un deciso miglioramento delle competenze e dei comportamenti sociali, riducendo notevolmente il gap di apprendimento scolastico e di integrazione sociale (e di riflesso anche i costi economici per il SSN e la comunità).

Il bisogno specifico a cui coop SOLE vuole rispondere sin dalla sua costituzione è quello di offrire al territorio risposte efficaci e sostenibile nella ri-abilitazione dei bambini e ragazzi autistici o affetti da altre cerebropatie e di sostenere le loro famiglie, accompagnandole nel loro faticoso e impegnativo cammino, cercando di costruire una rete di collaborazione con le istituzioni educative e sanitarie. Il tutto senza gravare eccessivamente sulle famiglie che non sono sostenute economicamente, poiché la riabilitazione non è inclusa tra i servizi offerti dal SSN. I nuovi LEA, introdotti nel 2017, includono l'autismo, ma sono ancora "lettera morta", in quanto non è stata ancora prevista alcuna nuova ed efficace strategia di intervento. L'incidenza dell'autismo sulla popolazione italiana ha subito un notevole e continuo incremento, con le caratteristiche di una vera e propria epidemia. In Italia il numero dei bambini ai quali è diagnosticato un disturbo dello spettro autistico è di 1 su 77 (Osservatorio Nazionale), negli USA la stima sale a 1 su 36 (dati CDC).

E' in forte crescita il numero di alunni con disturbi dello spettro che frequentano scuole di ogni ordine e grado e sono aumentati anche i casi di studenti con altre diagnosi e fragilità che si ripercuotono sulla partecipazione attiva e proficua alla vita scolastica.

L'autismo è un insieme di disturbi complessi, che si manifestano con gradi variabili di gravità, compaiono nella prima infanzia e persistono per tutta la vita; chi ne è affetto presenta problemi di interazioni sociali e di comunicazione (verbale e non) e comportamenti ripetitivi. Possono essere inoltre presenti disabilità intellettiva, alterazioni della coordinazione motoria, disturbi gastro-intestinali. Non esistono cure definitive, ma sono disponibili trattamenti che possono essere d'aiuto.

I disturbi dello spettro autistico sono altamente pervasivi non solo in termini di funzionamento comportamentale, sociale e cognitivo del bambino, ma anche in termini di impatto sulla rete di caregiver familiari e scolastici e sulla comunità.

I modelli di presa in carico più efficaci, sostenibili e generalizzabili descritti in letteratura per una transizione di successo dai bisogni dell'infanzia alle autonomie richiedono una programmazione precoce, coerente, impostata per tappe evolutive, caratterizzata da integrità metodologica e condivisione degli obiettivi tra tutte le agenzie educative. In altre parole, per aiutare il bambino con bisogni speciali ad usufruire al massimo delle opportunità a cui potrà accedere come adulto, la programmazione educativa deve iniziare nell'infanzia.

Altre evidenze hanno mostrato come l'individualizzazione del lavoro sulle autonomie e i prerequisiti comportamentali dell'inclusione siano tra i migliori predittori del livello di autonomie di vita raggiunte da individui con disabilità dopo i 18 anni. La presa in carico tempestiva ed individualizzata permette un deciso miglioramento delle competenze e dei comportamenti sociali, riducendo, anche notevolmente, il gap di apprendimento e di integrazione.

1. L'iniziativa progettuale nasce come risposta a questa emergenza, con una molteplicità di obiettivi: offrire risposte riabilitative efficaci e migliorare le condizioni di vita di bambini/ragazzi autistici e famiglie;
2. ridurre il gap di apprendimento e di integrazione di questi bambini e ragazzi;
3. offrire un modello facilmente replicabile sul territorio, anche sulla base delle evidenze scientifiche derivanti dai dati raccolti. Il progetto, a seguito delle evidenze scientifiche dimostrabili, potrà contribuire - attraverso la comunicazione territoriale e il dialogo con ATS e regione, a condividere le modalità di intervento e a renderle sostenibili - si spera - anche attraverso il coinvolgimento SSN.

Storia dell'organizzazione

Radici...



Ogni storia ha un'origine.

La nostra storia ha radici profonde, nasce sempre da radici dolorose, da eventi traumatici che hanno lasciato il segno in ciascuno di noi ...

ma dalle nostre ferite aperte esce la speranza, una speranza profonda, che vive sempre nei nostri cuori di genitori.

Non siamo capaci di arrenderci, di rassegnarci a quello che ci è capitato, che è capitato ai nostri figli.

Non è però sterile ribellione.

E' rendersi conto del bene prezioso che comunque abbiamo tra le mani, e desiderare di fare il possibile per migliorare la situazione dei nostri bimbi, di rendere comunque migliore il loro futuro.

Chi siamo

La cooperativa SOLE nasce il 12/04/2006 per iniziativa di genitori di bambini autistici e cerebrolesi.

La famiglia di una bimba gravemente disabile a seguito di vaccino profilassi, dopo avere sperimentato inattesi miglioramenti, decide insieme ad alcune altre famiglie di far conoscere e condividere queste possibilità di cura: nasce così la cooperativa SOLE onlus.

L'idea di costituire una Cooperativa sociale nasce da più di quattro anni di esperienza maturata da alcuni dei Soci fondatori in seno ad un'associazione che segue bambini e adulti colpiti da reazione grave ed irreversibile da vaccino e dall'incontro con numerose famiglie con figli affetti da encefalopatie di diversa eziologia e manifestazione.

Il disorientamento, le fatiche, le delusioni e la constatazione di come, purtroppo, si stiano creando situazioni di speculazione attorno alle sofferenze dei nostri bimbi, ci ha dato lo spunto e la forza per dare vita a questo progetto, concretizzatosi il 12 aprile 2006 con la costituzione della società cooperativa sociale SOLE onlus (Speranza Oltre Le Encefalopatie scs).

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco15 – 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della Torre 5/a – 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 – cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 – cell. 392 5343331

Gli obiettivi iniziali

- accogliere famiglie di bimbi/ragazzi affetti da encefalopatie e autismo: crediamo fortemente che ritrovarsi tra genitori che vivono le medesime situazioni sia la premessa fondamentale per impostare cure e interventi sui figli: i genitori non devono sentirsi soli nel prendere decisioni e vivere la malattia del figlio. Amicizia, condivisione, sostegno reciproco sono la prima forza e il primo intervento utile;
- riunire in un unico centro le cure, i professionisti e le terapie dimostrate ad oggi più efficaci. La famiglia deve essere accolta e il figlio preso in carico a 360°;
- attività informativa e formativa per i genitori (corsi di terapia craniosacrale, corsi di Parent Training, corsi di nutrizione, ...) per dare loro la possibilità di rendere continuative le terapie e rendere quindi maggiormente efficaci gli interventi riabilitativi;
- attività formativa per terapisti ABA, che permetta la specializzazione in tecniche e terapie innovative;
- consentire una calmierazione dei prezzi delle prestazioni mediche e terapeutiche, per renderle accessibili a tutti (anche attraverso “borse di cura”);
- creare gruppi di acquisto di rimedi, integratori, fitoterapici e quanto altro ritenuto necessario per i pazienti seguiti (ad es. alimenti senza glutine/caseina), così da abbattere anche questi costi.

2006-2007: i primi passi

Vengono stipulate convenzioni con distributori di integratori e prodotti alimentari senza glutine, senza lieviti, biologici e per il reperimento di integratori a prezzi scontati.

In contemporanea si susseguono vari corsi di formazione per i terapisti, coordinati da Sol.co e Consorzio Eureka.

Dalla collaborazione con gli Istituti Fay (specializzati nella riabilitazione neurosensoriale in prov. di Lucca) nasce un progetto durato due anni, finalizzato alla formazione di una terapeuta per poter offrire il protocollo riabilitativo anche al nord, evitando disagi e spostamenti alle famiglie.

Grazie alla collaborazione con la Cooperativa Sociale Vita Residence, che mette a disposizione a Guanzate (CO) in comodato d'uso un locale adibito ad ambulatorio, le famiglie che gravitano intorno alla Cooperativa Sole possono ottenere le cure e l'attenzione adeguate: finalmente hanno la possibilità di effettuare le prime visite in ambulatorio con medici specializzati e con prezzi accessibili a tutti e di condividere un cammino meno faticoso proprio perché compiuto insieme.

Aumenta il numero di soci e anche la visibilità dell'ente.

2008-2009

Dopo l'incontro con una famiglia che segue la terapia comportamentale ABA, coop SOLE si impegna - in collaborazione con IESUM e grazie al contributo della Fondazione Comasca - ad organizzare il primo corso di formazione ABA in Italia, che si tiene a Como.

Alcuni terapisti che vi hanno partecipato cominciano una collaborazione con la Cooperativa, svolgendo terapie domiciliari per le famiglie di coop SOLE.

Vengono tenuti anche diversi corsi di terapia craniosacrale in Lombardia, Marche e Umbria, dove viene particolarmente apprezzata la formazione offerta principalmente ai genitori e ai terapisti di minori disabili o autistici.

2010-2011

Proseguono i corsi di formazione ABA.

A fronte dell'aumento di richieste, da parte delle famiglie, di terapisti ABA formate, la Cooperativa diviene sempre più punto di riferimento tra offerta di disponibilità degli operatori e le richieste dei genitori.

Viene avviato nel marzo 2011 il progetto “Che fatica faccio a scuola!”, intervento su difficoltà di apprendimento e disturbi specifici di apprendimento (DSA) che coinvolge principalmente i bambini della scuola elementare di Lomazzo.

2011-2012

Si fa pressante la necessità di creare un concreto punto di riferimento e di unione: da qui la decisione – dopo mesi di ricerca e valutazioni – dell’acquisto di un immobile, per rendere unico ed efficiente lo sforzo e l’operato della Cooperativa Sole, “sotto uno stesso tetto”.

Nel 2011 si identifica un immobile di circa 250 mq. e - grazie al supporto del FSE e di alcuni genitori - si procede all’acquisto e alla sua ristrutturazione.

Il 20 febbraio 2012 viene aperto il CENTRO ARCOBALENO di Lomazzo, dove vengono accolte e aiutate le famiglie di bambini e ragazzi affetti da encefalopatie e autismo.

Il Centro Arcobaleno offre, grazie anche al lavoro di alcuni volontari, servizi di riabilitazione ABA a bambini e ragazzi autistici e di riabilitazione a bambini con DSA.



2013-2019

Nel corso di questi anni sono state molte le famiglie seguite e molte altre stanno chiedendo un sostegno.

A causa della difficoltà/impossibilità di arrivare al convenzionamento dei servizi offerti, senza rinunciare ad esplorare tutte le possibilità per arrivare alla contrattualizzazione con il SSN, per venire incontro alle esigenze delle famiglie e alle richieste di riabilitazione del territorio, abbiamo valutato la possibilità di aprire un nuovo centro, più ampio, per avere spazi più adeguati per la riabilitazione e inserire anche un Centro Diurno per minori disabili, al fine di poter accogliere i ragazzi per un tempo prolungato e - cercando di ottenere l’accreditamento del servizio - anche di agevolare ulteriormente dal punto di vista economico le famiglie.

La decisione rimane in stand-by, in attesa di valutare gli effetti della revisione dei LEA, la nuova riforma sanitaria regionale e l’inserimento dell’autismo nella normativa regionale relativa ai "pazienti fragili e cronici".

Si auspica venga fatta chiarezza dal punto di vista normativo e attuativo o che, in alternativa, vengano stabilizzate alcune misure sperimentali per minori.

2020-2021

Nel 2020 coop SOLE ha proseguito le ordinarie attività riabilitative.

Coop SOLE si è attivata per stipulare con ATS Insubria la convenzione come Ente erogatore per i voucher della misura B1, in modo da poter agevolare le famiglie dal punto di vista economico, anche se dal punto di vista organizzativo e burocratico ricadono sulla cooperativa notevoli oneri.

La cooperativa ha reagito all'emergenza Covid-19 attivandosi, prima ancora dello stato di emergenza, per creare un ambiente sicuro all'interno del centro, e aggiornando costantemente le misure di sicurezza con un protocollo Covid costantemente aggiornato. A fine marzo il Sindaco ha emanato un'ordinanza di chiusura, da noi prontamente contestata come infondata, e nel giro di una decina di giorni dallo stesso ritirata, permettendo quindi la continuità operativa senza penalizzare le famiglie, già in difficoltà per la chiusura delle scuole.

Tutto questo ha provocato per alcuni mesi una riduzione dei servizi riabilitativi erogati direttamente, affrontati sia attivando delle procedure a distanza per quelle famiglie che hanno chiesto comunque di sospendere la frequenza, sia richiedendo le misure CIG/FIS per il personale per un paio di mesi.

Nell'ultimo trimestre del 2021 abbiamo ricevuto le dimissioni delle terapisti, che hanno aperto un loro centro. Coop SOLE ha reagito prontamente, inserendo nuove e valide consulenti e terapisti.

Nel corso del 2021 si è proceduto con APS C'entro alla ristrutturazione di alcuni locali in provincia di Sondrio e alla preparazione organizzativa per l'apertura del C'entro Arcobaleno di Dubino, avvenuta il 14/09/2021, e per la quale è stato richiesto l'accreditamento, propedeutico alla richiesta di convenzione con ATS Montagna per l'erogazione dei voucher della misura B1 nel 2022 anche in questa struttura.

2022

E' stato l'anno del consolidamento dello staff e della forte spinta sul progetto CABAS®.

Durante l'anno sono state prese in carico diverse nuove famiglie. Tutto questo ha dato nuovo impulso alla scelta di un'area per la costruzione di un nuovo centro che permetta di accogliere più bambini e di avere a disposizione una struttura più ampia e funzionale.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
14	Soci cooperatori lavoratori
8 *	Soci cooperatori volontari
110	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1 *	Soci sovventori e finanziatori

* Il numero dei Soci volontari reali è 9, e quello dei soci sovventori è 2, in quanto:

- un socio inserito come lavoratore è anche sovventore;
- il socio indicato come sovventore è anche volontario.

La cooperativa SOLE è composta prevalentemente da soci fruitori; la dimensione della base sociale dipende quindi dall'ampliamento dei servizi e dalle risposte che la cooperativa stessa riesce ad offrire alle richieste che emergono dai Soci.

La cooperativa ha avuto sin dall'inizio un allargamento della base sociale importante, che si è stabilizzato nel corso del 2008.

Nel 2011, con il coinvolgimento dei Soci nell'acquisto del centro Arcobaleno, la base sociale ha avuto un ulteriore forte allargamento. All'inizio del 2012, con l'inizio dell'attività del centro Arcobaleno, sono stati inseriti i nuovi soci lavoratori.

Col consolidamento dei servizi, dal 2013 é proseguito l'allargamento graduale della base associativa, in particolare dei Soci fruitori; la cooperativa ha cercato di trasmettere ai soci fruitori e lavoratori che l'iscrizione non deve essere unicamente dovuta alla convenienza dei servizi, ma alla condivisione dei valori, dello spirito e della mission della cooperativa.

Dal 2017 sono usciti dalla base sociali soci che non fanno più riferimento ai servizi della cooperativa o che hanno concluso il sostegno economico del progetto "Jeremie FSE", nato a fine 2011 per sostenere l'acquisto dell'immobile e terminato a inizio 2017.

Soci ammessi ed esclusi 2022

	Soci al 31/12/21	Soci ammessi 2022	Recesso Soci 2022	Decadenza/esclusione Soci 2022	Soci al 31/12/22
Numero Soci	125	11	1	2	133

Durante il 2022 la maggioranza dei nuovi fruitori di servizi riabilitativi per l'autismo ha richiesto l'ammissione a Socio, condividendo le finalità della cooperativa; rimane invece sporadica l'adesione dei fruitori degli altri servizi.

Anche la maggior parte dei lavoratori (tutti i lavoratori dipendenti, e una parte minoritaria tra i collaboratori), su sollecitazione del CdA, ha accettato di aderire alla cooperativa.

Le uscite dalla compagine sociale sono dovute a motivi fisiologici (utenti dimessi e dipendenti dimessi).

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome Cognome	Rappr. società	sex	età	Data nomina	parentela altro cons. C.d.A.	Numero mandati	Ruoli comitati controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Società controllate o parte del gruppo o rete di interesse	Cariche ricoperte e altre informazioni
Laura LOCATI	No	F	51	26/06/21	coniuge	6	nessuno	No	Presidente; A.D.
Paolo BORGHI	No	M	59	26/06/21	coniuge	6	nessuno	No	Vice Presidente
Valter LUGARI	No	M	67	26/06/21	nn	6	nessuno	No	nn

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa, composto da un numero variabile (da 3 a 9) di consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente. Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

E' stata istituita la figura dell'amministratore delegato (in capo al Presidente) per snellire la parte burocratica, con obbligo di riferire semestralmente al CDA.

I consiglieri di amministrazione sono stati – per atto costitutivo – i soci fondatori per i primi tre esercizi sociali. Successivamente la nomina dei nuovi consiglieri è stata deliberata ogni tre anni, come da Statuto, dall'Assemblea dei Soci. Dal 2016 il Presidente è Laura Locati, che è anche responsabile della gestione organizzativa del centro Arcobaleno. Gli altri componenti del CdA sono altri due Soci fondatori, Lugari Valter (volontario) e Borghi Paolo (volontario e sovventore).

N. di CdA/anno + partecipazione media

Durante il 2022 si sono tenute 12 sedute del CdA, (alcuni in modalità remota), con la partecipazione totale da parte dei tre consiglieri.

Tipologia organo di controllo

Il revisore legale verifica e certifica trimestralmente la situazione contabile ed economico-finanziaria della cooperativa SOLE, si confronta col CdA per la predisposizione del bilancio, invia all'Assemblea che approverà il bilancio, le sue valutazioni sull'operato del CdA e sulla prevedibile sostenibilità futura.

Il Revisore Legale è il dr. Foti Vincenzo Maria, al quale è stato rinnovato l'incarico per 3 anni il 25/04/2020, durante l'Assemblea di approvazione del bilancio 2019. Per il revisore nominato non sussiste incompatibilità ai sensi dell'art. 2399 C.C.. E' previsto un compenso annuo di 2.000€ lordi.

Non è nominato, in quanto non previsto dalla normativa, il Collegio Sindacale.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% part.	% del.
2020	ordinaria	24/04	<ol style="list-style-type: none"> 1. lettura ed approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2019, della nota integrativa e del bilancio sociale; 2. nomina del soggetto incaricato della revisione legale e attribuzione del relativo compenso; 3. valutazione della situazione relativa all'emergenza "coronavirus" e soluzioni; 4. presentazione delle iniziative svolte e dei progetti della cooperativa SOLE e del Centro Arcobaleno; 5. presentazione della vacanza "Attiva-mente 2020"; 6. presentazione e valutazione dei risultati dei questionari di valutazione; 7. valutazione del primo periodo di applicazione dei Regolamenti approvati a dicembre 2019 e loro eventuali modifiche ed approvazioni; 8. presentazione ed approvazione dei nuovi regolamenti: "Regolamento interno aziendale e disciplinare" e "Regolamento per l'utilizzo degli strumenti tecnologici e informatici"; 9. varie ed eventuali. 	15,00	1,00
2021	ordinaria	26/06	<ol style="list-style-type: none"> 1. introduzione metodo Cabas® 2. lettura ed approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2020, della nota integrativa e del bilancio sociale; 3. rinnovo delle cariche sociali; 4. presentazione delle iniziative svolte e dei progetti della cooperativa SOLE e del Centro Arcobaleno, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> • anno 2020: impatto coronavirus • anno 2020: staff riabilitazione • anno 2021: nuovo Centro Arcobaleno a Dubino (SO) 5. presentazione e valutazione dei risultati dei questionari di valutazione; 6. valutazione eventuale rimodulazione tariffe, con conseguenti modifiche ed approvazione del Regolamento "Borse di Cura"; 7. varie ed eventuali. 	9,00	1,00
2022	ordinaria	30/04	<ol style="list-style-type: none"> 1. lettura ed approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2021, della nota integrativa e del bilancio sociale; 2. presentazione e valutazione dei risultati dei questionari di valutazione; 3. presentazione delle iniziative svolte e dei progetti della cooperativa SOLE e del Centro Arcobaleno, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> • anno 2021: introduzione Cabas®; • anno 2021: nuovo Centro Arcobaleno a Dubino (SO); • anno 2022: aggiornamento misura B1 e nuovi voucher; • anno 2022: eventuale vacanza estiva; 4. valutazione eventuale rimodulazione tariffe, con conseguenti modifiche ed approvazione del Regolamento "Borse di Cura"; 5. eventuali modifiche dei Regolamenti; 6. varie ed eventuali. 	6,00	2,00

Dai dati di partecipazione alle assemblee, si evince una discreta partecipazione (tenendo conto della dispersione dei Soci e delle obiettive difficoltà familiari di molti di loro) nelle assemblee in cui vengono proposti argomenti che toccano direttamente i Soci fruitori (in particolare nelle assemblee chiamate a discutere ed approvare i regolamenti su tariffe e borse di cura), mentre nelle assemblee meno coinvolgenti la partecipazione è molto limitata.

Approfondimento democraticità

La democraticità interna è "costitutiva" della cooperativa sociale, secondo il principio "una testa un voto". Considerando che una parte importante del capitale sociale (circa l'80%) è costituito dall'apporto di due Soci sovventori, ai quali non è riconosciuto nessun voto aggiuntivo, la democraticità interna risulta ancora più evidente.

La partecipazione diretta dei Soci è invece piuttosto scarsa, sia per la dispersione dei Soci sul territorio, sia per le delle obiettive difficoltà familiari di molti di loro.

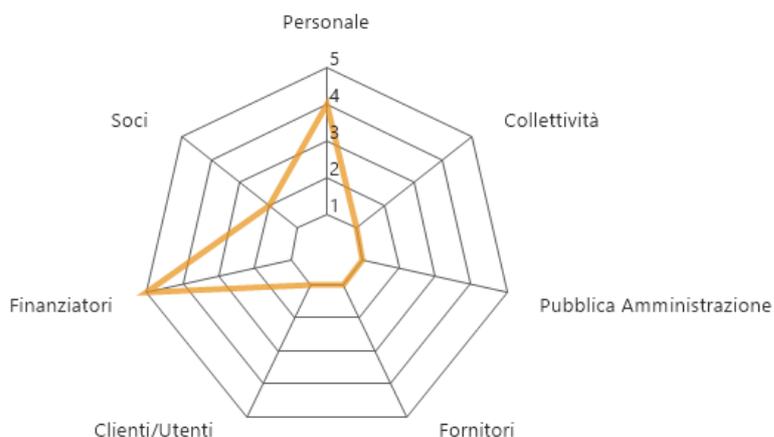
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Al personale, all'atto dell'assunzione o dell'inizio del rapporto di collaborazione, vengono presentati la mission ed i valori di coop SOLE, invitandoli alla condivisione e ad associarsi. Il coinvolgimento avviene sia nella gestione dei servizi riabilitativi, sia con la consultazione per eventuali modifiche nei servizi stessi.	4 - Co-produzione
Soci	I Soci vengono normalmente consultati durante le Assemblee di coop SOLE (generalmente una o due all'anno), sia per le incombenze obbligatorie (approvazione del bilancio), sia per la valutazione e l'introduzione dei servizi che per l'aspetto economico degli stessi e le agevolazioni connesse.	2 - Consultazione
Finanziatori	I finanziatori sono essenzialmente i Soci sovventori, che sono anche soci fondatori e amministratori, e partecipano pertanto in maniera diretta a tutta la gestione della cooperativa.	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	Gli utenti sono in massima parte Soci di coop SOLE, e quindi sono in gran parte consultati per gli aspetti di introduzione dei servizi, oltre che essere informati in generale degli aspetti organizzativi, gestionali ed economici di coop SOLE. Ogni anno viene poi sottoposto a tutti gli utenti un questionario di valutazione.	1 - Informazione
Fornitori	I fornitori hanno in prevalenza un rapporto prettamente legato al servizio/prodotto offerto alla cooperativa; sono tutti a conoscenza della mission di coop SOLE e in larga parte la sostengono cercando di mantenere prezzi competitivi.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	I rapporti con la PA sono generalmente legati agli aspetti burocratici o in relazione alla collaborazione sugli aspetti sociosanitari di alcuni pazienti. Coop SOLE informa comunque le realtà locali della PA delle proprie attività e cerca di fare rete con loro, anche se con difficoltà.	1 - Informazione
Collettività	Il tessuto sociale del territorio è a conoscenza dei servizi offerti e viene generalmente coinvolto in iniziative di sensibilizzazione e di informazione, momenti di condivisione e di raccolta fondi	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
interscambi progettuali	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	accordo di rete
collaborazione progettuale	APS (Associazione di promozione sociale)	Accordo	accordo di partenariato per avvio e sostegno del centro di Dubino
supporto e referenze	Ente pubblico	Altro	patrocinio comunale
supporto	Ente pubblico	Convenzione	erogazione voucher B1
Rete sostegno continuativo	Imprese commerciali	Altro	donazioni continuative (SDD)
Sostegno su progetti	Fondazione	Convenzione	erogazione su progetti
associazioni di rappresentanza	Altro	Accordo	consulenza e supporto burocratico e amministrativo

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

64 questionari somministrati
2 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Ogni anno coop SOLE sottopone agli utenti dei servizi e ai lavoratori/ collaboratori un questionario di soddisfazione per rilevare punti di forza e criticità dei servizi e della cooperativa, ma anche per ricevere suggerimenti su eventuali miglioramenti da apportare o servizi da introdurre.

I questionari rientrati sono 16 (25%) e confermano in linea di massima un giudizio più che positivo da parte dei fruitori dei servizi (tra 7,89 e 10,00 a seconda delle risposte) su tutti gli aspetti esaminati, in particolare:

- adeguatezza del Centro: 9,01
- organizzazione e struttura: 9,65 (la media inferiore riguarda comodità orari terapie: 8,50)
- qualità e soddisfazione intervento: 8,75 (senza incongruenze sulle risposte relative ai costi sarebbe 9,38)
- giudizio sul personale: 9,47 (9,28 amministrativi; 9,69 consulenti; 9,49 terapisti)
- soddisfazione del personale: 9,02 (la media più bassa sul carico di lavoro 8,26)

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni (dipendenti+collaboratori)
29	Totale lavoratori occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
26	di cui femmine
15	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni (dipendenti+collaboratori)
9	Totale lavoratori occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
9	di cui femmine
5	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni (solo dipendenti)
7	Nuove assunzioni anno di riferimento *
1	di cui maschi
6	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni (solo dipendenti)
0	Stabilizzazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale (dipendente) per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	12	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	10	0
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale (inclusi collaboratori) per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	20	12
< 6 anni	18	12
6-10 anni	2	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
18	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
2	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
11	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	dipendenti	tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
64	formazione pratica CABAS®	4	64,00	No	2.070,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	primo soccorso	3	12,00	No	0,00
8	antincendio	3	8,00	No	0,00
12	sicurezza	14	12,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti indeterminato	0	16
2	di cui maschi	0	2
14	di cui femmine	0	14

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lav. stagionali/occasionalni

N.	Autonomi
13	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
12	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari iscritti a libro Soci svolgono le seguenti attività:

- un volontario (oltre ad essere componente del CdA) segue la parte organizzativa, contabile, burocratica e di raccolta fondi;
- due volontari sono direttori sanitari;
- un quarto volontario è componente del CdA;
- un altro volontario è sempre disponibile per supportare iniziative e lavori pratici;
- gli altri quattro volontari collaborano saltuariamente nella realizzazione di iniziative.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessuno	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	2.000,00
Dirigenti	Nessuno	0,00
Associati	Nessuno	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

16894,50/26047,84
(rapporto 1,53)

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**
 Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**
 Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **ai volontari è consentito richiedere esclusivamente il rimborso di spese documentate e preventivamente autorizzate**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nelle posizioni apicali (CdA) esiste ad oggi la presenza femminile (1/3), mentre è assente la componente giovanile. L'incremento delle figure femminili e giovani è un obiettivo a medio termine.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La qualificazione del personale è adeguata, la crescita professionale è un obiettivo costante di coop SOLE, in quanto si riflette positivamente sui beneficiari dei servizi. L'aumento del livello di benessere economico dei lavoratori sarà raggiungibile solo con la possibilità di un eventuale contrattualizzazione dei servizi.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Possiamo considerare positivamente l'assunzione a tempo indeterminato (una scelta storica di coop SOLE) di 5 giovani (di cui 4F), tutti senza precedente occupazione, e di due donne over 50, di cui una disoccupata.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

E' un obiettivo statutario di coop SOLE con riferimento all'inserimento lavorativo

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

E' l'obiettivo principale di coop SOLE, che si occupa prevalentemente della riabilitazione di bambini e ragazzi autistici, e quindi sia del miglioramento dello stato di salute e benessere dei pazienti, sia del miglioramento della qualità della vita loro e dei loro familiari. L'obiettivo risulta finora realizzato, e verificabile anche da quando (2018) sono stati introdotti i questionari di soddisfazione degli utenti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Rendere i servizi riabilitativi offerti da coop SOLE accessibili a tutti dal punto di vista economico è una mission strategica di coop SOLE, che ha infatti istituito da subito le "Borse di Cura", ed intende perseguirlo costantemente, così come l'efficacia dei servizi: l'implementazione cominciata nel 2021 con CABAS® permetterà anche di arrivare ad una misurazione scientifica dei risultati.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel 2021 è stata introdotta la strategia educativa CABAS® nei servizi riabilitativi per l'autismo; nel corso del 2022 è si è proseguita la sua implementazione e si sta valutando di procedere con la certificazione.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

La percentuale di incidenza è del 65%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

L'attività di coop SOLE è finora stata sussidiaria nei confronti di quella del sistema pubblico, in quanto interviene con servizi non disponibili nel settore pubblico. L'obiettivo reale è quello di renderli presenti e, almeno parzialmente, a carico del SSN, ma con un obiettivo di risparmio nel lungo termine, in quanto (è già dimostrato da diversi studi) l'efficacia della riabilitazione comportamentale comporta un aumento rilevante delle competenze e una conseguente diminuzione della cronicità e della necessità di assistenza specialistica.

Nel corso del 2022 la messa a regime della convenzione come erogatore di voucher B1 ha permesso di portare la % di ricavi per prestazioni riabilitative a carico degli Enti pubblici al 47% (era il 12% nel 2020 e il 34% nel 2021).

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Finora l'influenza sulle politiche pubbliche è stata marginale, a causa dell'asimmetria esistente tra la forza contrattuale di coop SOLE e le istituzioni pubbliche, ma stanno aumentando le occasioni di incontro costruttive.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Obiettivo é quello di formare il personale sull'utilizzo di ICT già reso disponibile nel corso degli ultimi due anni.

Output attività

L'attività principale di coop SOLE consiste in servizi riabilitativi a favore di minori affetti da disturbi del neurosviluppo e cerebropatie.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: DSA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 30
Tipologia attività interne al servizio: servizi di valutazione e potenziamento per bambini e ragazzi con DSA o difficoltà di apprendimento, con cicli trimestrali; include servizi di sostegno scolastico

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
4	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: ABA/CABAS®
Numero Di Giorni Di Frequenza: 241
Tipologia attività interne al servizio: servizi di riabilitazione comportamentale per bambini e ragazzi autistici, svolti sia in modo ambulatoriale presso il centro Arcobaleno, sia al domicilio dell'utente. Consiste in sedute di valutazione iniziale, momenti di riabilitazione 1:1, follow up, incontri con genitori e insegnanti

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
36	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: FORMAZIONE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 6
Tipologia attività interne al servizio: PARENT TRAINING

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori
20	Genitori di soggetti autistici
0	Terapisti di soggetti autistici

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

Non è stato instaurato nessun nuovo tirocinio/inserimento lavorativo, ma è proseguito il rapporto di lavoro con il soggetto già inserito nell'organico della Bottega del SOLE.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: A causa del coronavirus, l'unica attività particolare con i ragazzi e le famiglie è stata l'organizzazione di un'uscita pomeridiana con ragazzi e famiglie nella Giornata Mondiale della consapevolezza sull'autismo

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Si è svolto un tirocinio con un laureando in TNPEE in collaborazione con l'Università, che ha portato all'inserimento lavorativo nella struttura di Dubino.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari diretti dell'attività della cooperativa SOLE sono:

1. i pazienti/utenti dei servizi riabilitativi, sui quali si concentrano le attività della cooperativa, e che hanno portato - come dimostrato dai questionari annuali - ad un miglioramento effettivo della condizione personale di salute e di competenze;
2. i lavoratori (subordinati e collaboratori), che in gran parte condividono valori e mission della cooperativa e che sono coinvolti in prima persona nelle attività riabilitative. Il rapporto di lavoro permette a loro sia un miglior benessere economico (dai questionari annuali risulta per molti di loro una situazione precedente di non occupazione), sia un costante aggiornamento nelle competenze professionali.

I beneficiari indiretti e stakeholder sono:

1. le famiglie dei pazienti/utenti, che beneficiano dei miglioramenti dei figli e si ritrovano una qualità di vita familiare migliore, che si riflette sia nei rapporti interfamiliari che verso l'esterno;
2. insegnanti ed educatori, che sono coinvolti nelle strategie ri-abilitative e beneficiano sia di un clima-classe più sereno (ad esempio per riduzione dei comportamenti-problema), sia dell'acquisizione di nuove competenze e strategie educative;
3. compagni di classe, che beneficiano della possibilità di migliori rapporti sociali;
4. i finanziatori e donatori, che si ritrovano collaboratori/sponsor di un'iniziativa sociale meritoria;
5. la PA: le istituzioni socio-sanitarie, comunali e assistenziali possono contare sulla collaborazione e sussidiarietà degli interventi della cooperativa SOLE, che spesso si fanno cariche di problematiche che da sole non riescono a risolvere, peraltro con un futuro minor onere per la società.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

nessuna

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Ambito	Strategia	Obiettivi operativi 2022	Esito 2022	Obiettivo 2023
Struttura organizzativa	consolidamento team riabilitativo	Raddoppio team CABAS®	Il nuovo team riabilitativo è composto ed è pienamente operativo. E' aumentato il numero dei terapisti formati CABAS® (da 3 a 4)	Crescita di due terapisti con formazione per diventare coordinatori CABAS®. Aumento del numero di terapisti
	Efficientamento dell'attività di fundraising	Aumento numero donatori e campagna 5pM	Parzialmente positivo: numero donatori stabile, ma è riuscita la fidelizzazione e l'aumento importo pro-capite	Aumento numero donatori e campagna 5pM
I soci e le modalità di partecipazione	FRUITORI: Coinvolgimento nella realizzazione di eventi;	FRUITORI Coinvolgimento in attività di sostegno	FRUITORI L'emergenza Covid-19 non ha permesso iniziative ed eventi.	FRUITORI Coinvolgimento in attività di sostegno
	LAVORATORI: responsabilizzazione e coinvolgimento	LAVORATORI Responsabilizzazione dei coordinatori; co-progettazione;	LAVORATORI Esito positivo	LAVORATORI rendere la cooperativa anche "casa" dei lavoratori; migliorare ancora la co-progettazione
La rete	Diventare punto di riferimento locale nella gestione dei servizi riabilitativi per l'autismo	Migliorare la collaborazione con ATS (Insubria e Montagna)	Esito parzialmente positivo: • ATS Insubria: conferma ente erogatore voucher B1; dialogo per migliorare la normativa e i vincoli della DGR • ATS Montagna: stipula convenzione come ente erogatore voucher B1; discreta collaborazione nella gestione dei voucher	<ul style="list-style-type: none"> Migliorare la collaborazione con ATS e ASST Provare a intervenire nei processi di elaborazione e rinnovo delle DGR Collaborare coi territori per rilevare le esigenze e sensibilizzare sul tema autismo
L'assetto patrimoniale	Capitale sociale (nel caso parta il progetto del nuovo centro)	aumento del capitale sociale;	Rinviata partenza progetto	capitale sociale: se parte il progetto nuovo centro, proposta di sottoscrivere quote
	Donazioni	aumento e stabilizzazione delle donazioni	Esito positivo	Aumento del numero dei donatori e fidelizzazione
Inserimento lavorativo	Miglioramento conoscenza negozio	Prosecuzione iniziative Pasqua/Natale solidale	Esito positivo	Valutare eventuale GAS e inserimento progetto nuovo centro

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I rischi maggiori che il CdA intravede per il 2023 sono relativi a:

- difficoltà di ampliamento team per scarsità di personale adeguatamente formato e motivato;
- riduzione delle entrate da contributi;
- impegno economico per la realizzazione del nuovo centro di Lomazzo
- difficoltà di liquidità dovute alle tempistiche di pagamento da parte degli Enti pubblici;

Per fronteggiare tali rischi sono state adottate le seguenti soluzioni:

- formazione continua del team riabilitativo tramite accordo con la dott.ssa Baroni e la valutazione della possibilità di cominciare il percorso di accreditamento CABAS®; tale possibilità, oltre ad un livello qualitativamente migliore della riabilitazione, gratifica e fidelizza il personale;
- ricerca continua di personale motivato, anche ricorrendo ad ulteriori convenzioni di tirocinio curricolare con le Università (oltre a quello in essere con UniMI) o percorsi finanziati, con il supporto degli Enti accreditati;
- prosecuzione della ricerca di nuovi donatori privati e loro fidelizzazione (in particolare del segmento imprese), che generano entrate diversificate e più stabili rispetto a quelle derivanti da contributi su progetti;
- ricerca di imprese disponibili a fornire materiale per il nuovo centro, come donazione o a prezzo di costo;
- possibilità di scontare i crediti documentati.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	115.049,00 €	79.941,00 €	58.828,00 €
Ricavi da Enti Pubblici gestione servizi sociali, socio-sanitari, socio-educativi	91.707,00 €	45.937,00 €	15.163,00 €
Contributi pubblici	14.665,00 €	15.108,00 €	37.237,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	116.281,00 €	73.494,00 €	98.379,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	13.557,00 €	7.196,00 €	8.329,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	3.295,00 €	8.225,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	4.395,00 €	216,00 €	543,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	505.100,00 €	505.550,00 €	517.150,00 €
Totale riserve	118.932,00 €	109.879,00 €	101.883,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	105.175,00 €	7.683,00 €	512,00 €
Totale Patrimonio netto	729.207,00 €	623.112,00 €	619.233,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	105.175,00 €	7.683,00 €	512,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	105.072,00 €	7.683,00 €	512,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	6.775,00 €	6.375,00 €	6.100,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	35.700,00 €	31.425,00 €	30.975,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	84.625,00 €	89.750,00 €	102.075,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	378.000,00 €	378.000,00 €	378.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022	2021	2020
cooperative sociali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Totale A. del conto economico bilancio CEE)	358.949,00 €	230.147,00 €	218.145,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	130.110,00 €	92.553,00 €	111.990,00 €
Costo del lavoro (compreso in voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	50.583,00 €	50.250,00 €	29.079,00 €
Peso su totale valore di produzione	50,34 %	62,05 %	64,67 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	26.341,00 €	26.341,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	3.295,00 €	3.295,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	91.707,00 €	103.497,00 €	195.204,00 €
Altri ricavi	0,00 €	4.395,00 €	4.395,00 €
Contributi e offerte	14.665,00 €	115.049,00 €	129.714,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	91.707,00 €	103.497,00 €	195.204,00 €
Altri servizi	0,00 €	3.295,00 €	3.295,00 €
Contributi	14.665,00 €	115.049,00 €	129.714,00 €
Vendita merci	0,00 €	26.341,00 €	26.341,00 €
altro	0,00 €	4.395,00 €	4.395,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022		2021	
Incidenza fonti pubbliche	106.372,00 €	29,63 %	61.045,00 €	26,52%
Incidenza fonti private	252.577,00 €	70,37 %	169.102,00 €	73,48%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

A completamento delle informazioni sopra esposte, si segnala che la raccolta fondi viene effettuata prevalentemente da un Consigliere e un collaboratore a contratto, utilizzando i segmenti:

- contributi pubblici, quando disponibili;
- contributi a bando su progetti (da banche, enti, fondazioni, ...);
- donazioni continuative da persone fisiche e imprese (SDD);
- donazioni spot;
- iniziative specifiche di raccolta fondi (sospesa dall'inizio dell'emergenza Covid-19, riprenderà nel 2023).

Nella tabella seguente indichiamo la suddivisione relativa alle donazioni e ai contributi ricevuti nel corso del 2022, confrontabile coi dati degli anni precedenti.

	numero donatori					importo donazioni				
	2022	2021	2020	2019	2018	2022	2021	2020	2019	2018
Fondazioni/banche	3	4	7	3	9	34.505	34.208	26.261	22.300	55.851
Donatori privati	85	89	108	163	136	80.544	45.733	42.068	42.724	30.311
5 per mille	367	375	*395-374	333	322	14.665	15.108	*27.738	15.044	14.080
TOTALE						129.714	95.049	96.067	80.068	100.242

* nel 2020 sono state erogate due annualità del 5pM

Da questi dati si evince:

- una sostanziale stabilizzazione del 5 per mille (al netto della doppia annualità erogata nel 2020);
- una stabilità dei contributi da Fondazioni/banche/Enti, che si ritiene però potrebbe ridursi in futuro, senza la opresentazione di progetti innovativi e/o particolari;
- un miglioramento delle donazioni da privati (persone fisiche e aziende) in termini di importo pro-capite (947,57€ nel 2022, 513,85€ nel 2021, 389,52 nel 2020, 262,11 nel 2019 e 222,87 nel 2018). L'aumento dell'importo medio è dovuto ad una raccolta fondi più mirata (aziende e donatori sensibilizzati e fidelizzati) e meno dipendente da iniziative di massa (iniziative sporadiche tipo cene, incontri, giving tuesday, ...), durante le quali si raccolgono somme minori da più persone.

L'obiettivo per il prossimo anno, in previsione delle necessità per il nuovo centro, sarà quello di aumentare il numero dei donatori e coinvolgere maggiormente le imprese, legandoli a progetti specifici.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La categoria dei Donatori è molto importante per la cooperativa SOLE per diversi motivi:

- permette alla cooperativa di mantenere un equilibrio economico, di progettare con serenità nuovi servizi e di mantenere una elevata qualità ed efficacia dei servizi stessi;
- esprime l'attenzione della comunità verso l'attività della cooperativa e verso gli utenti dei servizi erogati;
- qualifica l'importanza dell'attività svolta dalla cooperativa attraverso i suoi dipendenti, collaboratori e volontari (che in fondo sono dei donatori di tempo e di risorse significativi).

Le somme raccolte rientrano totalmente in bilancio e sono utilizzate o per gli specifici progetti a cui sono destinate (contributi a bando su progetti), per le "Borse di Cura" e per mantenere basse le tariffe dei servizi offerti. Gli strumenti utilizzati per fornire al pubblico informazioni sulle risorse raccolte e sulla loro destinazione sono:

- assemblea dei Soci;
- Bilancio Sociale;
- pubblicazione sul sito web della cooperativa;
- rendicontazione agli enti erogatori nel caso di erogazione di contributi a bando su progetti finanziati.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

La maggiore criticità del 2022 è rilevabile nella difficoltà del reperimento di figure riabilitative adeguate, formate e disponibili, per poter strutturare un secondo team di terapisti e quindi accogliere nuovi bambini ragazzi per la riabilitazione, in particolare con CABAS®.

Una seconda difficoltà – ormai cronica – è la mancanza di spazi adeguati per poter offrire un maggior numero di ore di riabilitazione in un ambiente adeguato.

Per ovviare a queste problematiche si sta operando per:

- una ricerca continua di personale (da formare sul campo, in affiancamento presso il Centro e anche in collaborazione con UniMI, con la quale c'è una convenzione per i tirocini curricolari);
- la ricerca di spazi (e di risorse) dove edificare – a lotti – un nuovo centro riabilitativo; questa parte si sta definendo, sono in corso trattative con il comune di Lomazzo.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nessuna implicazione diretta di impatto ambientale dalle attività di coop SOLE. Poiché comunque c'è di fondo una sensibilità ambientale nei fondatori e nel management, in alcune situazioni specifiche vengono messi in atto accorgimenti e procedure positive.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili:

pannelli fotovoltaici installati nel 2012

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:

pannelli radianti (inseriti nella progettazione del centro), impianto fotovoltaico. Nella progettazione del nuovo centro di Lomazzo si sta già ragionando sull'impatto zero dal punto di vista energetico.

Raccolta beni in disuso:

coop SOLE propone a tutti gli utenti la condivisione e lo scambio di giochi e libri usati, tra gli utenti stessi o a beneficio della cooperativa, che li utilizza come strumenti nelle attività ri-abilitative.

Smaltimento rifiuti speciali:

per toner esausti e cartucce inchiostro esiste una procedura interna per la raccolta e lo smaltimento.

Educazione alla tutela ambientale:

Non rientrando nelle finalità specifiche della cooperativa, non sono state programmate iniziative specifiche, salvo un richiamo interno all'attenzione sull'utilizzo delle risorse e gli sprechi (ad es. temporizzazione riscaldamento, utilizzo corretto dei climatizzatori, ecc).

Nel corso del 2021/2022 ci si è attivati per sensibilizzare gli altri condomini ad un miglioramento energetico dell'edificio mediante l'attivazione delle procedure per il Superbonus 110%, che purtroppo per poco interesse non si è concretizzato

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Unità di misura	Consumi 2022	Consumi 2021	Consumi 2020
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	kw	3616 (1808D+1808L)	1.553 (D da 9/21)	1.976 (solo L)
Gas/metano: emissione CO2 annua	mc gas (mc*1,956)	D: 1113mc gas (2.177,28)	nd	nd
Carburante	===	===	===	===
Acqua: consumo d'acqua annuo	mc	55	44	51
Rifiuti speciali prodotti	kg toner	1	4	5
Carta	kg	nd	nd	nd
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	kg	nd	nd	nd

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- interventi di recupero di aree agricole abbandonate
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Coop SOLE sta progettando il nuovo centro di Lomazzo all'interno di una azienda agricola dismessa, riqualificando l'area nel rispetto dell'ambiente. La progettazione della struttura prevederà l'impatto zero dal punto di vista energetico.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni: Lomazzo – Como – Lombardia – Italia

Aree agricole incolte, abbandonate o insufficientemente coltivate

Coinvolgimento della comunità

La comunità verrà coinvolta una volta definita la prima fase di progettazione, sia per presentare la parte che sarà condivisa e per soddisfare anche le esigenze del territorio, sia per sostenere economicamente il progetto.

La popolazione potrà usufruire sia di servizi riabilitativi, educativi e socio sanitari per l'autismo, sia di altri servizi di utilità collettiva (educativi prima infanzia, sportivi, ...)

E' prevista la collaborazione sia col Pubblico che con i Privati per migliorarne l'impatto ed eventualmente strutturare insieme risposte per altri bisogni.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Non sono stati svolti nel corso del 2022, ma sono previsti nel 2023.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuno

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nessuno

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La bozza di bilancio è stata preparata dal consigliere incaricato che l'ha presentata al CdA del XX marzo 2023, riunito con la presenza di tutti e tre i Consiglieri, che dopo una valutazione approfondita l'hanno approvata all'unanimità e inviata al revisore. Una volta verificato dal revisore, il bilancio è stato presentato per l'approvazione definitiva all'Assemblea dei Soci, regolarmente convocata e riunita il 14 maggio 2023.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Durante il CdA non sono state trattate questioni economiche e finanziarie particolari relative al bilancio d'esercizio; si è solo approfondita la composizione delle poste più significative, confrontandole con quelle dell'anno precedente e si è valutata la sostenibilità futura della cooperativa e l'impatto del progetto del nuovo centro.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO

Relazione organo di controllo

Premessa

Il Revisore Unico, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39"

Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Ho svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della società SOLE s.c.s., costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal conto economico, dalla nota integrativa

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le mie responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Sono indipendente rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Continuità aziendale

Richiamo l'attenzione su quanto esposto nella pagina 5 della Nota integrativa del bilancio, in cui si indica come rischio potenziale l'eventuale mancato rinnovo della convenzione relativa all'erogazione del Voucher B1 legate alla difficoltà di reclutamento di nuovo personale dedicato e alle "consuete" tempistiche di incasso.

La situazione economica finanziaria e patrimoniale espressa dal bilancio chiuso al 31/12/2022 garantisce la continuità aziendale e pertanto la capacità dell'impresa di continuare ad operare nel prevedibile futuro (12 mesi). La società è riuscita a mantenere un più che buono equilibrio economico finanziario e soprattutto è riuscita a mantenere a livelli eccellenti il servizio offerto ai propri soci e utenti, così come dettagliatamente evidenziato nel bilancio sociale redatto dagli amministratori.

Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il mio giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, ho esercitato il giudizio professionale ed ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- ho identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali;
- ho definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi;
- ho acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- ho valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- sono giunto ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuto a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del mio giudizio. Le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- ho comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Requisiti mutualistici e mutualità prevalente

La cooperativa, ai sensi dell'art. 2512 del C.C., è iscritta all'Albo delle Cooperative a mutualità prevalente presso il Ministero dello Sviluppo Economico al n. A174389.

La società, in quanto cooperativa sociale, è altresì disciplinata dalla Legge 8 novembre 1991 n. 381.

Ai sensi dell'art. 2513, co. 1, del C.C., si segnala che la cooperativa, in quanto cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381, è considerata a mutualità prevalente, indipendentemente dai requisiti di cui al citato art. 2513 del C.C., in virtù di quanto disposto dall'art. 111-septies delle Norme di attuazione e transitorie del C.C.. Ciò nonostante, ed al fine di integrare l'informativa di bilancio (anche in ossequio a quanto previsto dal nuovo verbale di revisione), si precisa che i rapporti di scambio con i soci portano alla seguente rappresentazione degli scambi mutualistici:

ANNO 2022 valori rapporto %

a) RICAVI DA SOCI	(A1 bilancio CEE)	€ 80.896
b) RICAVI	(A1 bilancio CEE)	€ 224.840
Rapporto (a/b)		35,98%
c) COSTO DEL LAVORO SOCI	(B9+B7 bilancio CEE)	€ 145.760
d) COSTO DEL LAVORO	(B9+B7 bilancio CEE)	€ 180.693
Rapporto (c/d)		80,67%
Media complessiva		55.89%

Bilancio sociale:

La Cooperativa Sociale, unitamente alla redazione del Bilancio d'Esercizio del 2022 ha predisposto anche il Bilancio sociale per la sua approvazione e pubblicazione, ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L.vo n. 112/2017.

Il bilancio sociale della Cooperativa non è però soggetto a all'obbligo di attestazione di conformità alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo Decreto Legislativo.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non ho nulla da riportare.

Saronno, 11 aprile 2023

il Revisore Unico
Foti dr. Vincenzo Maria