

Bilancio Sociale 2023

SPERANZA OLTRE LE ENCEFALOPATIE
Società Cooperativa Sociale
(in breve SOLE s.c.s. o coop SOLE)





SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 – 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della Torre 5/a – 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO)

mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 – cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 – cell. 392 5343331

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	11
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	13
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	14
Contesto di riferimento	14
Storia dell'organizzazione	15
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	19
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	19
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	20
Modalità di nomina e durata carica	20
N. di CdA/anno + partecipazione media	20
Tipologia organo di controllo.....	20
Mappatura dei principali stakeholder.....	22
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	23
Commento ai dati	23
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	24
Composizione del personale.....	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	26
Natura delle attività svolte dai volontari	27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	27
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	28
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	28
Output attività	29
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	30
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	31
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	31
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	31
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	31
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	31
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	32
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33

7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	34
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .	34
	Capacità di diversificare i committenti	34
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	35
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	37
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI	38
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte	38
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	38
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	38
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	39
	Tipologia di attività	39
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	39
	Caratteristiche degli interventi realizzati	39
	Coinvolgimento della comunità	39
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	39
	Indicatori.....	39
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	40
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	40
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	40
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	40
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	40
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	40
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	40
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	40
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	41
	Relazione organo di controllo	41

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa quindicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa SPERANZA OLTRE LE ENCEFALOPATIE scs (coop SOLE) di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa SPERANZA OLTRE LE ENCEFALOPATIE scs (coop SOLE) ha deciso di evidenziare le valenze:

- informativa;
- di comunicazione.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- favorire la comunicazione interna
- fidelizzare i portatori d'interesse
- informare il territorio
- rispondere agli adempimenti normativi

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

il Presidente
(Laura Locati)

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative) e alle modifiche introdotte dai DL 112 e 117 del 2017 e alle Linee Guida del DM del 2019.

Dal punto di vista dei criteri contabili e dei metodi di misurazioni non ci sono state modifiche sostanziali rispetto ai precedenti Bilanci Sociali, che sono quindi facilmente confrontabili e valutabili.

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa; nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo cercato di integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone”, per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, “parlano” in diverse forme e rappresentazioni anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa:

- i fruitori dei Servizi, che esprimono il senso della cooperativa SOLE: la sua progettualità futura, i Servizi che offre;
- gli organi direttivi, che tramite l’approvazione dello strumento del bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro “possibile”;
- i dipendenti e i collaboratori, risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa SOLE.

Intendiamo utilizzare questo strumento per migliorare la comunicazione e la partecipazione interna e per presentarci al territorio, ai donatori e sostenitori e ai potenziali utenti dei servizi.

Il presente bilancio sociale, approvato dall'Assemblea dei Soci il 25 maggio 2024, viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- assemblea dei soci;
- invio per mail;
- pubblicazione sul sito.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SPERANZA OLTRE LE ENCEFALOPATIE Societa' Cooperativa Sociale in breve SOLE scs o coop SOLE
Codice fiscale	02968300133
Partita IVA	02968300133
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA GRAFFIGNANA 13/A - 22074 - LOMAZZO (CO)
Altri indirizzi	VIA DEL MONIVASCO 15 – 22074 LOMAZZO (CO) VIA DELLA TORRE 5/A - DUBINO (SO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A174389
Telefono	02 89367256
Fax	
Sito Web	www.coopsole-onlus.it
Email	info@coopsole-onlus.it;
Pec	solecoop@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa offre i suoi servizi in prevalenza al territorio della bassa comasca, in particolare per ragioni storiche, ma con una distribuzione dei Soci sul territorio regionale, in provincia di Milano, Varese, Como e Monza/Brianza, e risponde alle esigenze manifestate anche da questi Soci.

La diffusione dell'autismo e la scarsità di risposte, sia pubbliche che private, oltre al passaparola delle famiglie seguite, rende il centro Arcobaleno punto di riferimento per l'autismo non solo a livello locale. Infatti a settembre 2021, a seguito di una collaborazione attiva dal 2019 con l'APS C'Entro di Dubino, è stato aperto un secondo centro di riabilitazione nella bassa Valtellina.

Gli altri servizi (come ad esempio quelli per DSA), sono estremamente legate al territorio lomazzone e del circondario.

Alcune famiglie, sia per quanto riguarda l'autismo che per i DSA, vengono inviate o arrivano per segnalazione di centri diagnostici (ad es. La Nostra Famiglia di Bosisio Parini) o degli NPI di riferimento, delle ATS o da insegnanti e assistenti sociali.

Di seguito le modalità con le quali gli utenti vengono a conoscenza del Centro Arcobaleno (fonte: questionario di soddisfazione pazienti):

modalità	2023	2022	2021	2020
Passaparola	16,67%	50,0%	34,0%	33,0%
Volantino	8,33%	12,5%	0,0%	0,0%
Specialisti privati	58,33%	25,0%	16,5%	22,0%
Specialisti servizio pubblico	8,33%	12,5%	16,5%	22,0%
Internet (sito web, pagina FB)	8,33%	0,0%	16,5%	17,0%
altro	0,00%	0,0%	16,5%	6,0%

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa Speranza Oltre Le Encefalopatie scs – coop SOLE, in accordo con la legge 381/91, si propone come finalità istituzionali la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Tali finalità si realizzano sul territorio attraverso le politiche di impresa sociale:

- essere presenza attiva e significativa, con la volontà di saper leggere i bisogni, in particolare dei Soci, cercando di sviluppare ipotesi di risposta alle richieste emergenti e di attivare interventi in collaborazione con le famiglie e i servizi pubblici;
- essere soggetto partner attivo nella costruzione della rete nel territorio con il volontariato e le realtà consortili, siano esse di terzo settore o pubbliche;
- porre al centro di strategie, progetti e linee di interventi il minore disabile e la sua famiglia, tutelandone e sviluppandone l'autonomia, le capacità e le risorse residuali;
- promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività.

I valori che ispirano la cooperativa nel perseguimento della missione e ne indirizzano le attività e i comportamenti sono:

- l'utilità sociale, valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: il miglioramento della qualità di vita del minore disabile e, se possibile, un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi a tutti coloro che gravitano intorno alla cooperativa;
- l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e alla condivisione dei suoi bisogni; in particolare rivolgiamo maggiore attenzione ai minori autistici e alle loro famiglie.

La cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al miglioramento continuo. Lavorare nella cooperativa implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo, favorendo e sviluppando relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La cooperativa, nel corso del 2023, ha realizzato le finalità istituzionali mediante le attività svolte prevalentemente presso il centro Arcobaleno di Lomazzo (CO) e presso il C'entro Arcobaleno di Dubino (SO), aperto a settembre 2021:

- terapia comportamentale ABA (valutazione iniziale e follow up periodici, offerta di terapia continuativa o di affiancamento iniziale, consulenza, supporto alle famiglie, ai terapeuti, agli insegnanti e al personale di riferimento per il bambino nel contesto scolastico-educativo); da settembre 2021 nel centro di Lomazzo si è attivato il progetto CABAS®;
- gestione del personale (sia dipendente che esterno-consulenti) per terapia ABA domiciliare ai bambini e ragazzi le cui famiglie ne hanno fatto richiesta alla cooperativa.

E' proseguita anche nel 2023 la convenzione come Ente erogatore, sia di ATS Insubria che di ATS Montagna, dei voucher della misura B1, favorendo in tal modo le famiglie, che così sono sollevate parzialmente dal costo della riabilitazione.

Dopo un approfondito confronto con gli uffici comunali, che prosegue tuttora, è iniziata la progettazione del nuovo centro di Lomazzo.

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente (Art. 3):

“La cooperativa realizza servizi rivolti prevalentemente a minori disabili (in particolari bambini e ragazzi affetti da disturbi dello spettro autistico, disturbi del neuro sviluppo e alle loro famiglie) e promuove interventi di politiche socio sanitarie e assistenziali, allo scopo di perseguire l’interesse della comunità allo sviluppo del minore disabile.

La cooperativa si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione di coloro che entrano in rapporto con le sue attività, in primo luogo i minori e le loro famiglie, operatori sociali, insegnanti, operatori sanitari, associazioni, organizzazioni committenti e partner, nonché lavoratori.”

Quanto affermato nella missione, è avvalorato negli articoli 3 e 4 dello Statuto della cooperativa dove sono dichiarati gli Scopi Mutualistici: “La Cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.”

Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso:

1. la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori indicati al successivo art. 4, comma 2, lett. a). In particolare la cooperativa, nel perseguimento delle proprie finalità socio sanitarie ed assistenziali, intende farsi portavoce presso le Istituzioni presenti sul territorio per ottenere agevolazioni o finanziamenti. Tutto ciò a favore delle seguenti categorie di persone:
 - a. soggetti affetti da encefalopatie di varia origine e manifestazione;
 - b. soggetti con disagio fisico, mentale, comportamentale;
 - c. famiglie di tali soggetti;
2. la promozione e lo svolgimento delle attività indicate al successivo art. 4, comma 2, lett. b) finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di soggetti in condizione di svantaggio come definite all'art. 4, comma 1, della Legge 381/91, prevalentemente destinatari delle attività sociali, socio-sanitarie ed educative svolte dalla Società, ciò in quanto l'attività di inserimento lavorativo risulta funzionale al perseguimento dei predetti scopi sociali.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, intende cooperare attivamente e stabilmente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell'ambito del territorio nazionale, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti, pubblici o privati, che perseguano finalità di solidarietà sociale analoghe od affini.

La Cooperativa persegue le proprie finalità statutarie attraverso il coordinamento delle risorse fisiche, materiali e morali, dei soci e di terzi che, a qualsiasi titolo partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa, nonché attraverso il coordinamento funzionale tra le attività sociali, socio-sanitarie ed educative e quelle di inserimento lavorativo.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

La Cooperativa si propone altresì di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo aderendo alla Confederazione delle Cooperative Italiane per il tramite dell'Unione Interprovinciale di Como e Varese - Confcooperative Insubria.

La Cooperativa, al fine di garantire il corretto perseguimento dell'oggetto sociale, recepisce il Codice della Qualità Cooperativa, dei Comportamenti Imprenditoriali e della Vita Associativa di Federsolidarietà Confcooperative.

Art. 4 - Oggetto sociale:

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa potrà svolgere, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- a. Attività finalizzate allo svolgimento di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali:
- promuovere e sostenere la ricerca delle migliori terapie - anche non convenzionali - per la cura di patologie dei soggetti seguiti;
 - mettere a disposizione dei soci le cure e le terapie a condizioni favorevoli;
 - creare e/o gestire centri e/o ambulatori a disposizione dei soggetti seguiti;
 - predisporre contratti e convenzioni con professionisti e Enti che si occupino di cure dei soggetti seguiti dalla Cooperativa;
 - svolgere attività di formazione e informazione, anche eventualmente in qualità di editore, non di quotidiani;
 - creare e mantenere contatti e rapporti con privati, Enti pubblici (Regione, Provincia, Asl locali,...) o altre figure Istituzionali per presentare l'entità del disagio rilevato e coordinare linee di intervento comune;
 - favorire momenti di incontro e aggregazione dei soggetti e delle famiglie seguite;
 - rispondere alle esigenze espresse dai soggetti seguiti.
- b. Attività finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti in condizione di svantaggio, così come disciplinati dalla Legge 381/91, individuati prevalentemente tra i soggetti fruitori dei servizi sociali, socio-sanitari ed educativi erogati dalla cooperativa:
- promuovere l'acquisto e l'offerta a prezzi scontati di integratori, fitoterapici e ogni altro prodotto gestibile al di fuori dell'attività e responsabilità di farmacie e del Servizio Sanitario Nazionale che possa essere di utilità ai soci, anche attraverso gruppi di acquisto;
 - organizzare e gestire alberghi, ostelli, bar, ristoranti, trattorie, gelaterie ed esercizi similari, centri di ritrovo per giovani, circoli privati e pubblici;
 - organizzare e gestire strutture adibite ad housing sociale, turismo sociale e turismo rurale e servizi connessi;
 - organizzare manifestazioni, convegni, congressi, spettacoli e intrattenimenti di ogni genere e tipo, anche per conto terzi;
 - organizzare e gestire esercizi commerciali per la vendita al minuto di generi diversi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, abbigliamento, attrezzature sportive, generi alimentari, prodotti per la casa, igiene e cosmesi, generi artigianali e di bigiotteria;
 - organizzare e gestire esercizi commerciali despecializzati (minimarket);
 - organizzare e gestire centri per l'erogazione di servizi quali asili nido, micro-nidi, scuole per l'infanzia.

In relazione all'instaurazione dei rapporti di lavoro con i propri soci lavoratori, qualunque sia il settore di attività nel quale saranno impiegati, la Cooperativa:

- favorisce la formazione professionale dei propri soci lavoratori tramite appositi corsi utili ad elevare il livello delle prestazioni che i soci svolgono presso terzi;
- si adopera affinché ciascun socio lavoratore possa effettuare le proprie prestazioni professionali nel rispetto delle proprie capacità e della sua dichiarata disponibilità;
- effettua qualsiasi altra attività avente obiettivi affini o complementari atti al raggiungimento degli scopi sociali, utilizzando contratti di collaborazione autonoma anche con non soci e in ogni caso nel pieno rispetto della Legge 142/2001.

Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo 3) la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla Legge 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alla legge n. 197 del 5 luglio 1991 ed ai D.Lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993 e 58/1998) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperativa, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;
- concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;
- costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da coop SOLE:

Settori di attività

L'attività del 2023 è stata rivolta ai seguenti settori:

- Disabilità (servizi per l'autismo e disabilità complesse);
- Problematiche legate alla famiglia (servizi di rete, formazione, sostegno e supporto psicologico).

Arete di intervento

La Cooperativa SOLE, nata nel 2006 come cooperativa di tipo "A", il 20 febbraio 2012 ha aperto il Centro Arcobaleno ed ha iniziato ad offrire in modo strutturato servizi di riabilitazione per minori con sindromi dello spettro autistico, in particolare con l'utilizzo della terapia comportamentale (ABA), con momenti di valutazione e follow up presso il Centro e terapie (al Centro o domiciliari) e con la neuropsicomotricità, oltre ad un servizio di valutazione e potenziamento per i DSA e le difficoltà di apprendimento.

Nel corso degli anni sono stati offerti anche corsi di formazione per terapisti

ABA finalizzati alla formazione di operatori qualificati da destinare, eventualmente, anche alle famiglie seguite



SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco15 – 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della Torre 5/a – 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO) 11
mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 – cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 – cell. 392 5343331

che ne facciano richiesta (indicativamente due all'anno); vengono attivati periodicamente anche corsi di parent training per i genitori. Tutte le attività sono offerte al territorio, sia a Soci che a non Soci.



Durante l'estate del 2016 la cooperativa SOLE ha realizzato una settimana di vacanza in montagna per i bambini autistici seguiti e le loro famiglie, durante la quale ci sono stati sia momenti riabilitativi che di interazione sociale, momenti di svago e di riposo, oltre ad incontri per i genitori. L'esperienza, positiva, è stata ripetuta nel 2018 e nel 2019, è stata sospesa nel 2020 e nel 2021 a causa dell'emergenza coronavirus, ma è intenzione di coop SOLE riprenderla e stabilizzarla.

Nel corso del 2021, nonostante la prosecuzione dell'emergenza coronavirus, sono proseguite tutte le attività, inclusa la formazione ABA per terapisti e genitori.

Inoltre l'attività di progettazione e sistemazione dei locali di Dubino è proseguita con intensità, portando all'apertura del centro il 14 settembre 2021.

Nel 2014 SOLE si trasforma in cooperativa "mista" (A+B) e a dicembre comincia un'attività con un inserimento lavorativo ("La Bottega del SOLE", piccolo negozio di prodotti bio, finalizzato in primo luogo alla diffusione a prezzi calmierati di alimenti necessari ed utili alle diete dei piccoli pazienti, e all'inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio).

Si ritiene che questa attività, che fa da test anche alla possibilità di ulteriori inserimenti lavorativi, possa crescere nel corso degli anni. E' intenzione del CdA - appena terminata l'emergenza e dopo la partenza del centro di Dubino - dare nuovo impulso alla "Bottega", incentivando la vendita online e/o come GAS. La Bottega del Sole, che vende prodotti dietetici e bio, oltre a giochi e rinforzi per le terapie, si rivolge:

- agli utenti dei servizi della cooperativa SOLE (famiglie di bambini autistici in prevalenza) che necessitano per le diete dei loro bimbi di alimenti particolari (ad es. senza glutine e caseina, ...);
- al territorio, per diffondere una modalità alimentare sana e sostenibile.

Finalità della "Bottega" sono quelle di:

- permettere alle famiglie/utenti un risparmio sull'acquisto dei prodotti alimentari dietetici e bio;
- permettere l'inserimento di lavoratori in situazione di svantaggio;
- permettere, in prospettiva, con l'eventuale utile dell'attività, di finanziare le borse di cura per aiutare le famiglie che non sono in grado di sostenere i costi delle terapie riabilitative.



A ottobre 2023, per esigenze riabilitative (necessità di ulteriori spazi per numerose richieste di inserimento di bambini) è stato chiuso lo spazio fisico della Bottega del Sole, che rimane attivo online. Per rispondere ad esigenze di chiarezza e di trasparenza relative alla cooperativa di tipo B, alla quale fa capo la gestione della "Bottega del Sole" e del relativo inserimento lavorativo, di seguito il rendiconto economico del 2023:

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco15 – 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della Torre 5/a – 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO) 12
mail: info@coopssole-onlus.it sito web: www.coopssole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 – cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 – cell. 392 5343331

CONTO ECONOMICO Bottega del SOLE

COSTI	2023	2022	RICAVI	2023	2022
ACQUISTO MERCI	13.784,83	14.089,29	VENDITE con FATTURE	9.197,26	17.089,24
SPESE ACCESSORIE/IMBALL.	118,00	1.098,87	CORRISPETTIVI	18.897,16	9.251,52
RIMANENZE INIZIALI	3.908,48	3.865,46	RIMANENZE FINALI	4.171,84	3.908,48
PERSONALE	2.508,68	4.234,11	CONTRIBUTI		
AMMORT. MOBILI		797,62	DONAZIONI	911,00	4.672,50
AMMORT. MACCH. UFF.		6,90	RICAVI DIVERSI	3,95	2,08
MANUTENZIONI	165,00	165,00			
SPESE VARIE	234,34	155,88			
TOTALE COSTI	20.719,33	24.413,13	TOTALE RICAVI	33.181,21	34.924,25
UTILE	12.461,88	10.511,12	PERDITA		
TOTALE A PAREGGIO	33.181,21	34.924,25	TOTALE A PAREGGIO	33.181,21	34.924,25

NB: l'utile della Bottega del Sole viene integralmente girato a sostegno dei costi delle terapie per le famiglie

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa, per supportare le famiglie e mantenere bassi i costi dei servizi offerti, svolge una costante raccolta di fondi, grazie al supporto di un componente del CdA e di un collaboratore a contratto, e al coinvolgimento dei Soci in alcune iniziative.

La raccolta fondi si orienta verso:

- Enti e fondazioni, con il monitoraggio dei bandi e la presentazione di progetti da finanziare;
- Aziende e privati, con la raccolta sia di contributi una tantum che di donazioni periodiche (SDD);
- Campagna 5 per mille
- Iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi

L'impegno costante su questo fronte permette di mantenere basso per gli utenti della cooperativa SOLE il costo medio di un'ora di terapia (includendo anche le ore indirette: valutazioni, colloqui, etc.), che è di € 18,84 (le tariffe sono in un range tra 29,69€ e 4,95€ per i Soci che usufruiscono delle Borse di Cura, fino ad un massimo di 32,81€ per i non Soci).

(segnaliamo che il costo medio di un'ora di terapia ABA nei centri di riabilitazione si aggira sui 40/45€, non comprensivo delle ore di consulenza indirette.)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CDO	2014
CONF COOPERATIVE COMO	2006
RETE AWARE	2019
APS CENTRO	2019

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
CONSORZIO EUREKA COMO	502,00
COOPERFIDI	410,00

Contesto di riferimento

E' evidente la presenza nel sistema scolastico (sia nelle scuole dell'infanzia che nella primaria) di numerosi bambini con autismo e/o problemi di socializzazione e apprendimento (in forte crescita negli ultimi anni). I disturbi dello spettro autistico sono altamente pervasivi non solo in termini di funzionamento comportamentale, sociale e cognitivo del bambino, ma anche in termini di impatto sulla rete dei caregiver familiari e scolastici e sulla comunità.

Per l'autismo non esistono cure definitive, ma sono disponibili trattamenti che sono di grande aiuto (le risposte riabilitative sono ben note): l'A.B.A. è ufficialmente riconosciuto come intervento tra i più efficaci (linee guida SINPIA), ma non è coperto dal SSN e i costi sono infatti a totale carico delle famiglie. Fondamentale è la presa in carico tempestiva ed individualizzata del soggetto, che permette un deciso miglioramento delle competenze e dei comportamenti sociali, riducendo notevolmente il gap di apprendimento scolastico e di integrazione sociale (e di riflesso anche i costi economici per il SSN e la comunità).

Il bisogno specifico a cui coop SOLE vuole rispondere sin dalla sua costituzione è quello di offrire al territorio risposte efficaci e sostenibile nella ri-abilitazione dei bambini e ragazzi autistici o affetti da altre cerebropatie e di sostenere le loro famiglie, accompagnandole nel loro faticoso e impegnativo cammino, cercando di costruire una rete di collaborazione con le istituzioni educative e sanitarie. Il tutto senza gravare eccessivamente sulle famiglie che non sono sostenute economicamente, poiché la riabilitazione non è inclusa tra i servizi offerti dal SSN. I nuovi LEA, introdotti nel 2017, includono l'autismo, ma sono ancora "lettera morta", in quanto non è stata ancora prevista alcuna nuova ed efficace strategia di intervento.

L'incidenza dell'autismo sulla popolazione italiana ha subito un notevole e continuo incremento, con le caratteristiche di una vera e propria epidemia. In Italia il numero dei bambini ai quali è diagnosticato un disturbo dello spettro autistico è di 1 su 77 (Osservatorio Nazionale), negli USA la stima sale a 1 su 36 (dati CDC).

E' in forte crescita il numero di alunni con disturbi dello spettro che frequentano scuole di ogni ordine e grado e sono aumentati anche i casi di studenti con altre diagnosi e fragilità che si ripercuotono sulla partecipazione attiva e proficua alla vita scolastica. L'autismo è un insieme di disturbi complessi, che si manifestano con gradi variabili di gravità, compaiono nella prima infanzia e persistono per tutta la vita; chi ne è affetto presenta problemi di interazioni sociali e di comunicazione (verbale e non) e comportamenti ripetitivi. Possono essere inoltre presenti disabilità intellettiva, alterazioni della coordinazione motoria, disturbi gastro-intestinali. Non esistono cure definitive, ma sono disponibili trattamenti che possono essere d'aiuto.

I disturbi dello spettro autistico sono altamente pervasivi non solo in termini di funzionamento comportamentale, sociale e cognitivo del bambino, ma anche in termini di impatto sulla rete di caregiver familiari e scolastici e sulla comunità.

I modelli di presa in carico più efficaci, sostenibili e generalizzabili descritti in letteratura per una transizione di successo dai bisogni dell'infanzia alle autonomie richiedono una programmazione precoce, coerente, impostata per tappe evolutive, caratterizzata da integrità metodologica e condivisione degli obiettivi tra tutte le agenzie

educative. In altre parole, per aiutare il bambino con bisogni speciali ad usufruire al massimo delle opportunità a cui potrà accedere come adulto, la programmazione educativa deve iniziare nell'infanzia.

Altre evidenze hanno mostrato come l'individualizzazione del lavoro sulle autonomie e i prerequisiti comportamentali dell'inclusione siano tra i migliori predittori del livello di autonomie di vita raggiunte da individui con disabilità dopo i 18 anni. La presa in carico tempestiva ed individualizzata permette un deciso miglioramento delle competenze e dei comportamenti sociali, riducendo, anche notevolmente, il gap di apprendimento e di integrazione.

L'iniziativa progettuale nasce come risposta a questa emergenza, con una molteplicità di obiettivi:

1. offrire risposte riabilitative efficaci e migliorare le condizioni di vita di bambini/ragazzi autistici e famiglie;
2. ridurre il gap di apprendimento e di integrazione di questi bambini e ragazzi;
3. offrire un modello facilmente replicabile sul territorio, anche sulla base delle evidenze scientifiche derivanti dai dati raccolti. Il progetto, a seguito delle evidenze scientifiche dimostrabili, potrà contribuire – attraverso la comunicazione territoriale e il dialogo con ATS e regione, a condividere le modalità di intervento e a renderle sostenibili – si spera – anche attraverso il coinvolgimento SSN.

Storia dell'organizzazione

Radici...



Ogni storia ha un'origine.

La nostra storia ha radici profonde, nasce sempre da radici dolorose, da eventi traumatici che hanno lasciato il segno in ciascuno di noi ... ma dalle nostre ferite aperte esce la speranza, una speranza profonda, che vive sempre nei nostri cuori di genitori.

Non siamo capaci di arrenderci, di rassegnarci a quello che ci è capitato, che è capitato ai nostri figli.

Non è però sterile ribellione.

E' rendersi conto del bene prezioso che comunque abbiamo tra le mani, e desiderare di fare il possibile per migliorare la situazione dei nostri bimbi, di rendere comunque migliore il loro futuro.

Chi siamo

La cooperativa SOLE nasce il 12/04/2006 per iniziativa di genitori di bambini autistici e cerebrolesivi.

La famiglia di una bimba gravemente disabile a seguito di vaccino profilassi, dopo avere sperimentato inattesi miglioramenti, decide insieme ad alcune altre famiglie di far conoscere e condividere queste possibilità di cura: nasce così la cooperativa SOLE.

L'idea di costituire una Cooperativa sociale nasce da più di quattro anni di esperienza maturata da alcuni dei Soci fondatori in seno ad un'associazione che segue bambini e adulti colpiti da reazione grave ed irreversibile da vaccino e dall'incontro con numerose famiglie con figli affetti da encefalopatie di diversa eziologia e manifestazione.

Il disorientamento, le fatiche, le delusioni e la constatazione di come, purtroppo, si stiano creando situazioni di speculazione attorno alle sofferenze dei nostri bimbi, ci ha dato lo spunto e la forza per dare vita a questo progetto, concretizzatosi il 12 aprile 2006 con la costituzione della società cooperativa sociale SOLE (Speranza Oltre Le Encefalopatie scs).

Gli obiettivi iniziali

- accogliere famiglie di bimbi/ragazzi affetti da encefalopatie e autismo: crediamo fortemente che il ritrovarsi tra genitori che vivono le medesime situazioni sia la premessa fondamentale per poter poi impostare cure e interventi sui figli: i genitori non devono più sentirsi soli nello scegliere, prendere decisioni e vivere la malattia del figlio.

L'amicizia, la condivisione, il sostegno reciproco sono la prima forza e il primo intervento utile;

- riunire in un unico centro le cure, i professionisti e le terapie dimostrate ad oggi più efficaci. La famiglia deve essere accolta e il figlio preso in carico a 360°;
- attività informativa e formativa per i genitori (corsi di terapia craniosacrale, corsi di Parent Training, corsi di nutrizione, ...) per dare loro la possibilità di rendere continuative le terapie e rendere quindi maggiormente efficaci gli interventi riabilitativi;
- attività formativa per terapisti ABA, che permetta la specializzazione in tecniche e terapie innovative;
- consentire una calmierazione dei prezzi delle prestazioni mediche e terapeutiche, per renderle accessibili a tutti (anche attraverso "borse di cura");
- creare gruppi di acquisto di rimedi, integratori, fitoterapici e quanto altro ritenuto necessario per i pazienti seguiti (ad es. alimenti senza glutine/caseina), così da abbattere anche questi costi.

2006-2007: i primi passi

Vengono stipulate convenzioni con distributori di integratori e prodotti alimentari senza glutine, senza lieviti, biologici e per il reperimento di integratori a prezzi scontati.

In contemporanea si susseguono vari corsi di formazione per i terapisti, coordinati da Sol.co e Consorzio Eureka. Dalla collaborazione con gli Istituti Fay (specializzati nella riabilitazione neurosensoriale in prov. di Lucca) nasce un progetto durato due anni, finalizzato alla formazione di una terapeuta per poter offrire il protocollo riabilitativo anche al nord, evitando disagi e spostamenti alle famiglie.

Grazie alla collaborazione con la Cooperativa Sociale Vita Residence, che mette a disposizione a Guanzate (CO) in comodato d'uso un locale adibito ad ambulatorio, le famiglie che gravitano intorno alla Cooperativa Sole possono ottenere le cure e l'attenzione adeguate: finalmente hanno la possibilità di effettuare le prime visite in ambulatorio con medici specializzati e con prezzi accessibili a tutti e di condividere un cammino meno faticoso proprio perché compiuto insieme.

Aumenta il numero di soci e anche la visibilità dell'ente.

2008-2009

Dopo l'incontro con una famiglia che segue la terapia comportamentale ABA, coop SOLE si impegna – in collaborazione con IESCUM e grazie al contributo della Fondazione Comasca – ad organizzare il primo corso di formazione ABA in Italia, che si tiene a Como.

Alcuni terapisti che vi hanno partecipato cominciano una collaborazione con la Cooperativa, svolgendo terapie domiciliari per le famiglie di coop SOLE.

Vengono tenuti anche diversi corsi di terapia craniosacrale in Lombardia, Marche e Umbria, dove viene particolarmente apprezzata la formazione offerta principalmente ai genitori e ai terapisti di minori disabili o autistici.

2010-2011

Proseguono i corsi di formazione ABA.

A fronte dell'aumento di richieste, da parte delle famiglie, di terapisti ABA formate, la Cooperativa diviene sempre più punto di riferimento tra offerta di disponibilità degli operatori e le richieste dei genitori. Viene avviato nel marzo 2011 il progetto "Che fatica faccio a scuola!", intervento su difficoltà di apprendimento e disturbi specifici di apprendimento (DSA) che coinvolge principalmente i bambini della scuola elementare di Lomazzo.

2011-2012

Si fa pressante la necessità di creare un concreto punto di riferimento e di unione: da qui la decisione – dopo mesi di ricerca e valutazioni – dell'acquisto di un immobile, per rendere unico ed efficiente lo sforzo e l'operato della Cooperativa Sole, "sotto uno stesso tetto".

Nel 2011 si identifica un immobile di circa 250 mq. e – grazie al supporto del FSE e di alcuni genitori – si procede all'acquisto e alla sua ristrutturazione. Il 20 febbraio 2012 viene aperto il CENTRO ARCOBALENO di Lomazzo, dove accogliere e aiutare tutte le famiglie di bambini e ragazzi affetti da encefalopatie e autismo.

Il Centro Arcobaleno offre, grazie anche al lavoro di alcuni volontari, servizi di riabilitazione ABA a bambini e ragazzi autistici e di riabilitazione a bambini con DSA.

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco 15 – 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della Torre 5/a – 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO) 16
mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 – cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 – cell. 392 5343331

2013-2019

Nel corso di questi anni sono state molte le famiglie seguite e molte altre stanno chiedendo un sostegno. La cooperativa SOLE, considerando la difficoltà/impossibilità di arrivare al convenzionamento dei servizi offerti, senza rinunciare ad esplorare tutte le possibilità per arrivare alla contrattualizzazione con il Servizio Sanitario, per venire incontro alle esigenze delle famiglie e alle richieste di riabilitazione del territorio, in questi anni ha valutato la possibilità di aprire un nuovo centro, più ampio, in cui avere maggiori e più adeguati spazi per la riabilitazione e inserire anche un Centro Diurno per minori disabili, al fine di poter accogliere i ragazzi per un tempo prolungato e, cercando di ottenere l'accREDITamento del servizio, anche di agevolare ulteriormente dal punto di vista economico le famiglie.

La scelta rimane inizialmente in stand-by, in attesa di valutare gli effetti della revisione dei LEA, la nuova riforma sanitaria regionale e l'inserimento dell'autismo nella normativa regionale relativa ai "pazienti fragili e cronici". Si auspica venga fatta chiarezza dal punto di vista normativo e attuativo o che, in alternativa, vengano stabilizzate alcune misure sperimentali per minori.

2020-2021

Nel 2020 coop SOLE ha proseguito le ordinarie attività riabilitative.

Coop SOLE si è attivata per stipulare con ATS Insubria la convenzione come Ente erogatore per i voucher della misura B1, in modo da poter agevolare le famiglie dal punto di vista economico, anche se dal punto di vista organizzativo e burocratico ricadono sulla cooperativa notevoli oneri.

La cooperativa ha reagito all'emergenza Covid-19 attivandosi direttamente, fin da prima dello stato di emergenza, per creare un ambiente sicuro all'interno del centro Arcobaleno, e aggiornando costantemente le misure di sicurezza anche mediante un protocollo Covid costantemente aggiornato. A fine marzo il Sindaco ha emanato un'ordinanza di chiusura del Centro, da noi prontamente contestata in quanto infondata, e nel giro di una decina di giorni dallo stesso ritirata, permettendo quindi la continuità operativa senza penalizzare le famiglie, già in difficoltà per la chiusura delle scuole.

Tutto questo ha provocato per alcuni mesi una riduzione dei servizi riabilitativi erogati direttamente, affrontati sia attivando delle procedure a distanza per quelle famiglie che hanno chiesto comunque di sospendere la frequenza, sia richiedendo le misure CIG/FIS per il personale per un paio di mesi. Nell'ultimo trimestre del 2021 abbiamo ricevuto le dimissioni delle terapisti, che hanno aperto un loro centro. Anche se questa scelta avrebbe potuto provocare grossi problemi, coop SOLE ha reagito prontamente, inserendo nuove e valide consulenti e terapisti. Nel corso del 2021 si è proceduto con APS C'entro alla ristrutturazione di alcuni locali in provincia di Sondrio e all'organizzazione per l'apertura del C'entro Arcobaleno di Dubino, avvenuta il 14/09/2021, e per la quale è stato richiesto l'accREDITamento, propedeutico alla richiesta di convenzione con ATS Montagna per l'erogazione dei voucher della misura B1 nel 2022 anche nel centro di Dubino.

2022

E' stato l'anno del consolidamento dello staff e della forte spinta sul progetto CABAS®.

Durante l'anno sono stati presi in carico diverse nuove famiglie.

Tutto questo ha dato impulso alla scelta di un'area per la costruzione di un nuovo centro che permetta di accogliere più bambini e di avere a disposizione una struttura più ampia e funzionale.

2023

E' stato completato lo staff riabilitativo di Lomazzo con l'inserimento di nuove figure e proseguita la sua formazione.

Il progetto CABAS® procede bene e sta funzionando; questo progetto, oltre a migliorare l'efficacia della riabilitazione, include anche una formazione continua del personale; se ne sta valutando l'inserimento anche a Dubino.

E' partita in collaborazione con uno studio tecnico la progettazione del nuovo centro di Lomazzo; il progetto di massima è stato illustrato all'Ente comunale e nel corso del 2024 si dovrebbe arrivare alla sua approvazione definitiva e partirà una campagna dedicata di raccolta fondi.

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco15 – 22074 Lomazzo (CO)

C'ENTRO ARCOBALENO Via della Torre 5/a – 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO) 17
mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 – cell. 392 5343331

tel. 0342 1902650 – cell. 392 5343331





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
18	Soci cooperatori lavoratori
7 *	Soci cooperatori volontari
115	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1 *	Soci sovventori e finanziatori

* Il numero dei Soci volontari reali è 8, e quello dei soci sovventori è 2, in quanto: un socio inserito come lavoratore è anche sovventore; il socio indicato come sovventore è anche volontario.

La cooperativa SOLE è composta prevalentemente da soci fruitori; la dimensione della base sociale dipende quindi dall'ampliamento dei servizi e dalle risposte che la cooperativa stessa riesce ad offrire alle richieste che emergono dai Soci.

La cooperativa ha avuto sin dall'inizio un allargamento della base sociale importante, che si è stabilizzato nel corso del 2008.

Nel 2011, con il coinvolgimento dei Soci nell'acquisto del centro Arcobaleno, la base sociale ha avuto un ulteriore forte allargamento. All'inizio del 2012, con l'inizio dell'attività del centro Arcobaleno, sono stati inseriti i nuovi soci lavoratori.

Col consolidamento dei servizi, dal 2013 è proseguito l'allargamento graduale della base associativa, in particolare dei Soci fruitori; la cooperativa ha cercato di trasmettere ai soci fruitori e lavoratori che l'iscrizione non deve essere unicamente dovuta alla convenienza dei servizi, ma alla condivisione dei valori, dello spirito e della mission della cooperativa.

Dal 2017 sono usciti dalla base sociali soci che non fanno più riferimento ai servizi della cooperativa o che hanno concluso il sostegno economico del progetto "Jeremie FSE", nato a fine 2011 per sostenere l'acquisto dell'immobile e terminato a inizio 2017.

Soci ammessi ed esclusi 2023

	Soci al 31/12/22	Soci ammessi 2023	Recesso Soci 2023	Decadenza/esclusione Soci 2023	Soci al 31/12/23
Numero Soci	133	12	3	1	141

Durante il 2023 la maggioranza dei nuovi fruitori di servizi riabilitativi per l'autismo ha richiesto l'ammissione a Socio, condividendo le finalità della cooperativa; rimane invece sporadica l'adesione dei fruitori degli altri servizi. Anche la maggior parte dei lavoratori (tutti i lavoratori dipendenti, e una parte minoritaria tra i collaboratori), su sollecitazione del CdA, ha accettato di aderire alla cooperativa. Le uscite dalla compagine sociale sono dovute a motivi fisiologici (utenti e dipendenti dimessi).

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome Cognome	rapp. società	sex	età	data nomina	parentela altro cons CdA	numero mandati	ruoli comitati controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	società controllate, parte del gruppo, rete di interesse	cariche ricoperte e altre informazioni
Laura Locati	No	F	51	26/06/21	coniuge	6	nessuno	No	presidente; AD
Paolo Borghi	No	M	59	26/06/21	coniuge	6	nessuno	No	vice presidente
Pasqualino Pellecchia	No	M	70	13/05/23	nn	1	nessuno	No	nn

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa, composto da un numero variabile (da 3 a 9) di consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente. Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

E' stata istituita la figura dell'amministratore delegato (in capo al Presidente) per snellire la parte burocratica, con obbligo di riferire semestralmente al CDA.

I consiglieri di amministrazione sono stati – per atto costitutivo – i soci fondatori per i primi tre esercizi sociali. Successivamente la nomina dei nuovi consiglieri è stata deliberata ogni tre anni, come da Statuto, dall'Assemblea dei Soci. Dal 2016 il Presidente è Laura Locati, che è anche responsabile della gestione organizzativa dei due centri Arcobaleno. Gli altri componenti del CdA sono Borghi Paolo (volontario e sovventore) e Pellecchia Pasqualino (volontario)

N. di CdA/anno + partecipazione media

Durante il 2023 si sono tenute 7 sedute del CdA, (alcuni in modalità remota), con la partecipazione totale da parte dei tre consiglieri.

Tipologia organo di controllo

Il revisore legale verifica e certifica periodicamente la situazione contabile ed economico-finanziaria della cooperativa SOLE, si confronta col CdA per la predisposizione del bilancio, invia all'Assemblea che approverà il bilancio le sue valutazioni sull'operato del CdA e sulla prevedibile sostenibilità.

Il Revisore Legale è il dr. Quaglia Marco, nominato durante l'assemblea ordinaria del 2022, per il quale non sussiste incompatibilità ai sensi dell'art. 2399 C.C.. E' previsto un compenso annuo di 2.000€ lordi.

Non è nominato, in quanto non previsto dalla normativa, il Collegio Sindacale.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% part.	% del.
2021	ordinaria	26/06	<ol style="list-style-type: none"> 1. introduzione metodo Cabas® 2. lettura ed approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2020, della nota integrativa e del bilancio sociale; 3. rinnovo delle cariche sociali; 4. presentazione delle iniziative svolte e dei progetti della cooperativa SOLE e del Centro Arcobaleno, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> • anno 2020: impatto coronavirus • anno 2020: staff riabilitazione • anno 2021: nuovo Centro Arcobaleno a Dubino (SO) 5. presentazione e valutazione dei risultati dei questionari di valutazione; 6. valutazione eventuale rimodulazione tariffe, con conseguenti modifiche ed approvazione del Regolamento "Borse di Cura"; 7. varie ed eventuali. 	9,00	1,00
2022	ordinaria	30/04	<ol style="list-style-type: none"> 1. lettura ed approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2021, della nota integrativa e del bilancio sociale; 2. presentazione e valutazione dei risultati dei questionari di valutazione; 3. presentazione delle iniziative svolte e dei progetti della cooperativa SOLE e del Centro Arcobaleno, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> • anno 2021: introduzione Cabas®; • anno 2021: nuovo Centro Arcobaleno a Dubino (SO); • anno 2022: aggiornamento misura B1 e nuovi voucher; • anno 2022: eventuale vacanza estiva; 4. valutazione eventuale rimodulazione tariffe, con conseguenti modifiche ed approvazione del Regolamento "Borse di Cura"; 5. eventuali modifiche dei Regolamenti; 6. varie ed eventuali. 	6,00	2,00
2023	ordinaria	13/05	<ol style="list-style-type: none"> 1. lettura ed approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2022, della nota integrativa e del bilancio sociale; 2. presentazione e valutazione dei risultati dei questionari di valutazione; 3. presentazione delle iniziative svolte e dei progetti della cooperativa SOLE e del Centro Arcobaleno, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> • anno 2022: attività nei centri di Lomazzo e Dubino • anno 2023: aggiornamento misura B1 e voucher • anno 2023: vacanza estiva • anno 2023: progetto nuovo centro. 4. nomina del soggetto incaricato della revisione legale e attribuzione del relativo compenso; 5. dimissioni di un consigliere e sua sostituzione; 6. varie ed eventuali. 	13,00	4,00
2023	straordinaria	25/05	<ol style="list-style-type: none"> 1. modifica dello Statuto, in particolare degli articoli 3, 4, 13, 20, 21, 22, 23, 28, 37, 40 e 53 	6,00	3,00

Dai dati esposti si evince una discreta partecipazione (tenendo conto della dispersione dei Soci e delle obiettive difficoltà familiari di molti di loro) nelle assemblee in cui vengono proposti argomenti che toccano direttamente i Soci fruitori (in particolare nelle assemblee chiamate a discutere ed approvare i regolamenti su tariffe e borse di cura), mentre nelle assemblee meno coinvolgenti la partecipazione é molto limitata.

Approfondimento democraticità

La democraticità interna è "costitutiva" della cooperativa sociale, secondo il principio "una testa un voto". Considerando che una parte importante del capitale sociale (circa l'80%) è costituito dall'apporto di due Soci sovventori, ai quali non è riconosciuto nessun voto aggiuntivo, la democraticità interna risulta ancora più evidente.

La partecipazione diretta dei Soci é invece piuttosto scarsa, sia per la dispersione dei Soci sul territorio, sia per le obiettive difficoltà familiari di molti di loro.

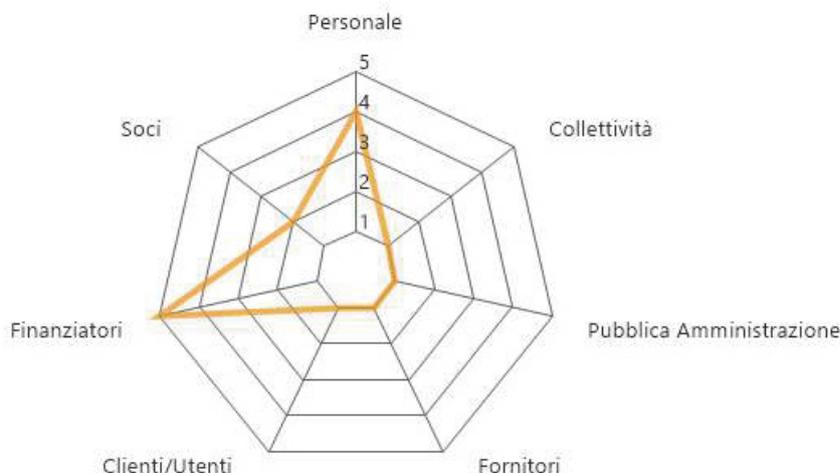
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Al personale, all'atto dell'assunzione o dell'inizio del rapporto di collaborazione, vengono presentati la mission ed i valori di coop SOLE, invitandoli alla condivisione e ad associarsi. Il coinvolgimento avviene sia nella gestione dei servizi riabilitativi, sia con la consultazione per eventuali modifiche nei servizi stessi.	4 - Co-produzione
Soci	I Soci vengono normalmente consultati durante le Assemblee di coop SOLE (generalmente una o due all'anno), sia per le incombenze obbligatorie (approvazione del bilancio), sia per la valutazione e l'introduzione dei servizi che per l'aspetto economico degli stessi e le agevolazioni connesse.	2 - Consultazione
Finanziatori	I finanziatori sono essenzialmente i Soci sovventori, che sono anche soci fondatori e amministratori, e partecipano pertanto in maniera diretta a tutta la gestione della cooperativa.	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	Gli utenti sono in massima parte Soci di coop SOLE, e quindi sono in gran parte consultati per gli aspetti di introduzione dei servizi, oltre che essere informati in generale degli aspetti organizzativi, gestionali ed economici di coop SOLE. Ogni anno viene poi sottoposto a tutti gli utenti un questionario di valutazione.	1 - Informazione
Fornitori	I fornitori hanno in prevalenza un rapporto prettamente legato al servizio/prodotto offerto alla cooperativa; sono tutti a conoscenza della mission di coop SOLE e in larga parte la sostengono cercando di mantenere prezzi competitivi.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	I rapporti con la PA sono generalmente legati agli aspetti burocratici o in relazione alla collaborazione sugli aspetti sociosanitari di alcuni pazienti. Coop SOLE informa comunque le realtà locali della PA delle proprie attività e cerca di fare rete con loro, anche se con difficoltà.	1 - Informazione
Collettività	Il tessuto sociale del territorio é a conoscenza dei servizi offerti e viene generalmente coinvolto in iniziative di sensibilizzazione e di informazione, momenti di condivisione e di raccolta fondi	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
interscambi progettuali	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	accordo di rete
collaborazione progettuale	APS (Associazione di promozione sociale)	Accordo	accordo di partenariato per avvio e sostegno del centro di Dubino
supporto e referenze	Ente pubblico	Altro	patrocinio comunale
supporto	Ente pubblico	Convenzione	erogazione voucher B1
Rete sostegno continuativo	Imprese commerciali	Altro	donazioni continuative (SDD)
Sostegno su progetti	Fondazione	Convenzione	erogazione su progetti
associazioni di rappresentanza	Altro	Accordo	consulenza e supporto burocratico e amministrativo

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

71 questionari somministrati
2 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Ogni anno coop SOLE sottopone agli utenti dei servizi e ai lavoratori/ collaboratori un questionario di soddisfazione per rilevare punti di forza e criticità dei servizi e della cooperativa, ma anche per ricevere suggerimenti su eventuali miglioramenti da apportare o servizi da introdurre.

I questionari rientrati sono 12 (17%) e confermano in linea di massima un giudizio più che positivo da parte dei fruitori dei servizi (con una valutazione media tra 9 e 9,50 a seconda delle risposte) su tutti gli aspetti esaminati, in particolare:

- adeguatezza del Centro: 8,75
- organizzazione e struttura: 8,87
- qualità e soddisfazione intervento: 9,30
- giudizio sul personale: 9,70 (9,60 amministrativi; 9,74 consulenti; 9,76 terapisti)

Essendo rientrati pochi questionari, sono stati invitati tutti gli utenti a riconsegnarli e verrà convocato apposito incontro per valutare eventuali nuovi suggerimenti.

SOLE scs

P.I. 02968300133

Sedi operative:

CENTRO ARCOBALENO Via del Monivasco15 – 22074 Lomazzo (CO)
C'ENTRO ARCOBALENO Via della Torre 5/a – 23015 Dubino (SO)

Sede legale: Via Graffignana 13/a – 22074 Lomazzo (CO) 23
mail: info@coopsole-onlus.it sito web: www.coopsole-onlus.it

Recapiti e contatti:

tel. 02 89367256 – cell. 392 5343331
tel. 0342 1902650 – cell. 392 5343331

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni (dipendenti+collaboratori)
32	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
28	di cui femmine
17	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni (dipendenti+collaboratori)
8	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
8	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni (solo dipendenti)
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
6	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni (solo dipendenti)
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a

indeterminato

Composizione del personale

Personale (dipendente) per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	18	0
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	15	0
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale (inclusi collaboratori) per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	24	20
< 6 anni	22	18
6-10 anni	2	2
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
20	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
6	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
2	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
18	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
3	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio socio della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
8	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
80	formazione professionale neo assunti	2	40,00	No	6000,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	sicurezza generale lavoratori	15	12,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti indeterminato	0	18
3	di cui maschi	0	3
15	di cui femmine	0	15

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
14	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
13	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

- I volontari iscritti a libro Soci svolgono le seguenti attività:
un volontario (oltre ad essere componente del CdA) segue la parte organizzativa, contabile, burocratica e di raccolta fondi;
- un volontario ricopre la funzione di direttore sanitario;
- un terzo volontario è componente del CdA;
- un altro volontario è sempre disponibile per supportare iniziative e lavori pratici;
- gli altri volontari collaborano saltuariamente nella realizzazione di iniziative.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	nessuno	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	2.000,00
Dirigenti	nessuno	0,00
Associati	nessuno	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

26.047,84/16.894,50
(rapporto 1,53)

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**
 Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**
 Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **ai volontari è consentito richiedere solo il rimborso di spese documentate e solo se preventivamente autorizzate**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nelle posizioni apicali degli organi decisionali esiste la presenza femminile (1/3 CdA), mentre è assente la componente giovanile. L'inserimento di altre donne e figure giovani è un obiettivo a medio termine.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La qualificazione del personale è adeguata, la crescita professionale è un obiettivo costante di coop SOLE, in quanto si riflette positivamente sui beneficiari dei servizi. L'aumento del livello di benessere economico dei lavoratori è un obiettivo per i prossimi anni, e avrà anche funzione di fidelizzazione.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

non presente, anche se possiamo considerare positivamente l'assunzione costante a tempo indeterminato (una caratteristica di coop SOLE) di ragazze giovani, spesso senza occupazione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

E' un obiettivo statutario di coop SOLE con riferimento all'inserimento lavorativo.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

E' l'obiettivo principale di coop SOLE, che si occupa prevalentemente della riabilitazione di bambini e ragazzi autistici, e quindi sia del miglioramento dello stato di salute e benessere dei pazienti, sia del miglioramento della qualità della vita loro e dei loro familiari. L'obiettivo risulta finora realizzato, e verificabile anche da quando (2018) sono stati introdotti i questionari di soddisfazione degli utenti.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Rendere i servizi riabilitativi offerti da coop SOLE accessibili a tutti dal punto di vista economico è una mission strategica di coop SOLE, che ha infatti istituito da subito le "Borse di Cura", ed intende perseguirlo costantemente, così come l'efficacia dei servizi: l'implementazione cominciata nel 2021 con CABAS permetterà anche di arrivare ad una misurazione scientifica dei risultati.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

La percentuale di incidenza è - stabilmente - del 75%.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la P.A. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

L'attività di coop SOLE è finora stata sussidiaria nei confronti di quella del sistema pubblico, in quanto interviene con servizi non disponibili nel settore pubblico. L'obiettivo reale è quello di renderli presenti e, almeno parzialmente, a carico del SSN, ma con un obiettivo di risparmio nel lungo termine, in quanto (è già dimostrato da diversi studi) l'efficacia della riabilitazione comportamentale comporta un aumento rilevante delle competenze e una conseguente diminuzione della cronicità e della necessità di assistenza specialistica.

Nel corso del 2023 la messa a regime della convenzione come erogatore di voucher B1 ha permesso di portare la % di ricavi per prestazioni riabilitative a carico degli Enti pubblici al 48% (era il 12% nel 2020, il 34% nel 2021 e il 47% nel 2022).

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Finora l'influenza sulle politiche pubbliche è stata marginale, a causa dell'asimmetria esistente tra la forza contrattuale di coop SOLE e le istituzioni pubbliche, ma stanno aumentando le occasioni di incontro costruttive.

sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Obiettivo è quello di formare il personale sull'utilizzo di ICT già reso disponibile nel corso degli ultimi anni.

Output attività

L'attività principale di coop SOLE consiste in servizi riabilitativi a favore di minori affetti da disturbi del neurosviluppo e cerebropatie.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ABA/CABAS
Numero Di Giorni Di Frequenza: 241
Tipologia attività interne al servizio: servizi di riabilitazione comportamentale per bambini e ragazzi autistici, svolti sia in modo ambulatoriale presso il centro Arcobaleno, sia al domicilio dell'utente. Consiste in sedute di valutazione iniziale, momenti di riabilitazione 1:1, follow up, incontri con genitori e insegnanti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
37	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: DSA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 30
Tipologia attività interne al servizio: servizi di valutazione e potenziamento per bambini e ragazzi con DSA o difficoltà di apprendimento, con cicli trimestrali; include servizi di sostegno scolastico

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
7	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: LOGOPEDIA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 90
Tipologia attività interne al servizio: riabilitazione logopedica domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

Non è stato instaurato nessun nuovo tirocinio/inserimento lavorativo, ma è proseguito il rapporto di lavoro con il soggetto già inserito nell'organico della Bottega del SOLE.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 3

Tipologia: Le attività esterne con i ragazzi e le famiglie sono state l'organizzazione di un'uscita pomeridiana nella Giornata Mondiale della consapevolezza sull'autismo e un pomeriggio al Parco degli Aironi. Inoltre è stata organizzata una vacanza estiva di 6 giorni per ragazzi e famiglie

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non è stato instaurato nessun nuovo tirocinio/inserimento lavorativo per persone svantaggiate, ma è proseguito il rapporto di lavoro con il soggetto già inserito nell'organico della Bottega del SOLE. Si sono svolti due tirocini in collaborazione con l'Università.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

1. i pazienti/utenti dei servizi riabilitativi, sui quali si concentrano le attività della cooperativa, e che hanno portato - come dimostrato dai questionari annuali - ad un miglioramento effettivo della condizione personale di salute e di competenze;
2. i lavoratori (subordinati e collaboratori), che in gran parte condividono valori e mission della cooperativa e che sono coinvolti in prima persona nelle attività riabilitative. Il rapporto di lavoro permette a loro sia un miglior benessere economico (dai questionari annuali risulta per molti di loro una situazione precedente di non occupazione), sia un costante aggiornamento nelle competenze professionali.

I beneficiari indiretti e stakeholder sono:

1. le famiglie dei pazienti/utenti, che beneficiano dei miglioramenti dei figli e si ritrovano una qualità di vita familiare migliore, che si riflette sia nei rapporti inter familiari che verso l'esterno;
2. insegnanti ed educatori, che sono coinvolti nelle strategie ri-abilitative e beneficiano sia di un clima-classe più sereno (ad esempio per riduzione dei comportamenti-problema), sia dell'acquisizione di nuove competenze/strategie educative;
3. compagni di classe, che beneficiano della possibilità di migliori rapporti sociali;
4. i finanziatori e donatori, che si ritrovano collaboratori/sponsor di un'iniziativa sociale meritoria;
5. la PA: le istituzioni socio-sanitarie, comunali e assistenziali possono contare sulla collaborazione e sussidiarietà degli interventi della cooperativa SOLE, che spesso si fanno cariche di problematiche che da sole non riescono a risolvere, peraltro con un futuro minor onere per la società.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

nessuna

Esplorare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Ambito	Strategia	Obiettivi operativi 2023	Esito 2023	Obiettivo 2024
Struttura organizzativa	consolidamento team riabilitativo	Crescita di due terapeuti con formazione per diventare coordinatori CABAS®. Aumento del numero di terapeuti	Positivo, obiettivo raggiunto per i due coordinatori e per l'aumento dei formati CABAS®	Progetto di formazione continua per i terapeuti
	Efficientamento dell'attività di fundraising	Aumento numero donatori e campagna 5pM	Parzialmente positivo: numero donatori stabile, ma è riuscita la fidelizzazione e l'aumento importo pro-capite	Database donatori e finalizzazione donazioni per progetto nuovo centro
I soci e le modalità di partecipazione	FRUITORI: Coinvolgimento nella realizzazione di eventi;	FRUITORI Coinvolgimento in attività di sostegno	FRUITORI Non realizzato	FRUITORI Coinvolgimento in attività di sostegno
	LAVORATORI: responsabilizzazione e coinvolgimento	LAVORATORI rendere la cooperativa anche "casa" dei lavoratori; migliorare ancora la co-progettazione	LAVORATORI Esito positivo per la co-progettazione dei coordinatori	LAVORATORI Responsabilizzazione del personale; co-progettazione
La rete	Diventare punto di riferimento locale nella gestione dei servizi riabilitativi per l'autismo	<ul style="list-style-type: none"> Migliorare la collaborazione con ATS e ASST Provare a intervenire nei processi di elaborazione e rinnovo delle DGR Collaborare coi territori per rilevare le esigenze e sensibilizzare sul tema autismo 	Esito parzialmente positivo: <ul style="list-style-type: none"> ATS Insubria: conferma ente erogatore voucher B1; dialogo per migliorare la normativa e i vincoli della DGR ATS Montagna: stipula convenzione come ente erogatore voucher B1; discreta collaborazione nella gestione dei voucher 	Progetto nuovo centro
L'assetto patrimoniale	Capitale sociale (nel caso parta il progetto del nuovo centro)	capitale sociale: se parte il progetto nuovo centro, proposta di sottoscrivere quote	Rinviata partenza progetto	Proposta di sottoscrizione quote
	Donazioni	Aumento del numero dei donatori e fidelizzazione	Esito parzialmente positivo	Database donatori
Inserimento lavorativo	Miglioramento conoscenza negozio	Valutare eventuale GAS e inserimento progetto nuovo centro	Rinviata	Inserire negozio online nel progetto nuovo centro

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I rischi maggiori che il CdA intravede per il 2024 sono relativi a:

- difficoltà di ampliamento team per scarsità di personale adeguatamente formato e motivato;
- difficoltà nel reperire risorse da contributi su progetti;
- impegno economico per la realizzazione del nuovo centro di Lomazzo.

Per fronteggiare tali rischi sono state adottate le seguenti soluzioni:

- formazione continua del team riabilitativo tramite accordo con la dott.ssa Baroni e piano di gratificazione legato ai risultati della formazione; valutazione della possibilità di cominciare il percorso di accreditamento CABAS®; tale possibilità, oltre ad un livello qualitativamente migliore della riabilitazione, gratifica e fidelizza il personale;
- ricerca continua di personale motivato, anche ricorrendo ad ulteriori convenzioni di tirocinio curricolare con le Università (oltre a quello in essere con UniMI) o percorsi finanziati, con il supporto degli Enti accreditati;
- prosecuzione della ricerca di nuovi donatori privati e loro fidelizzazione (in particolare del segmento imprese), che generano entrate diversificate e più stabili rispetto a quelle derivanti da contributi su progetti;
- ricerca di imprese disponibili a fornire materiale per il nuovo centro, come donazione o a prezzo di costo.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2023	2022	2021
Contributi privati	81.075,00 €	115.049,00 €	79.941,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	144.295,00 €	91.707,00 €	45.937,00 €
Contributi pubblici	16.287,00 €	14.665,00 €	15.108,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	156.407,00 €	116.281,00 €	73.494,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	28.094,00 €	13.557,00 €	7.196,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	3.295,00 €	8.225,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	853,00 €	4.395,00 €	216,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	496.525,00 €	505.100,00 €	505.550,00 €
Totale riserve	221.732,00 €	118.932,00 €	109.879,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	98.651,00 €	105.175,00 €	7.683,00 €
Totale Patrimonio netto	816.908,00 €	729.207,00 €	623.112,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	98.651,00 €	105.175,00 €	7.683,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	98.651,00 €	105.072,00 €	7.683,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori fruitori	81.050,00 €	84.625,00 €	89.750,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	7.175,00 €	6.775,00 €	6.375,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	30.300,00 €	35.700,00 €	31.425,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	378.000,00 €	378.000,00 €	378.000,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori

	2023	2022	2021
cooperative sociali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Totale A. conto economico bilancio CEE)	427.011,00 €	358.949,00 €	230.147,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	169.718,00 €	130.110,00 €	92.553,00 €
Costo del lavoro (compreso in B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	53.599,00 €	50.583,00 €	50.250,00 €

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	28.094,00 €	28.094,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	144.295,00 €	156.407,00 €	300.702,00 €
Altri ricavi	853,00 €	0,00 €	853,00 €
Contributi e offerte	81.075,00 €	16.287,00 €	97.362,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	144.295,00 €	156.407,00 €	300.702,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	16.287,00 €	81.075,00 €	97.362,00 €
Vendita merci	0,00 €	28.094,00 €	28.094,00 €
altro	0,00 €	853,00 €	853,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023		2022		2021	
Incidenza fonti pubbliche	160.582,00 €	37,61 %	106.372,00 €	29,63 %	61.045,00 €	26,52%
Incidenza fonti private	266.429,00 €	62,39 %	252.577,00 €	70,37 %	169.102,00 €	73,48%

Specifiche in formazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

A completamento delle informazioni sopra esposte, si segnala che la raccolta fondi viene effettuata prevalentemente da un Consigliere e un collaboratore a contratto, utilizzando i segmenti:

- contributi pubblici, quando disponibili;
- contributi a bando su progetti (da banche, enti, fondazioni, ...);
- donazioni continuative da persone fisiche e imprese (SDD);
- donazioni spot;
- iniziative specifiche di raccolta fondi, anche online.

Nella tabella seguente indichiamo la suddivisione relativa alle donazioni e ai contributi ricevuti nel corso del 2023, confrontabile coi dati degli anni precedenti.

	numero donatori					importo donazioni				
	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019
Fond/banche/bandi	2	3	4	7	3	12.233	34.505	34.208	26.261	22.300
Donatori privati	83	85	89	108	163	68.842	80.544	45.733	42.068	42.724
5 per mille	414	367	375	*395-374	333	16.287	14.665	15.108	*27.738	15.044
TOTALE						97.362	129.714	95.049	96.067	80.068

* nel 2020 sono state erogate due annualità del 5pM

Da questi dati si evince:

- una sostanziale stabilizzazione del 5 per mille (al netto della doppia annualità erogata nel 2020);
- una riduzione, come previsto, dei contributi da Fondazioni/banche/Enti e da bandi, che potrebbero aumentare solo con la presentazione di progetti innovativi e/o particolari;
- un eccellente importo medio pro-capite (829,42€) delle donazioni da privati, dovuto ad una raccolta fondi mirata (aziende e donatori sensibilizzati e fidelizzati) e meno dipendente da iniziative di massa (iniziative sporadiche tipo cene, incontri, giving tuesday, ...), durante le quali si raccolgono somme minori da più persone.

L'obiettivo per il prossimo anno, in previsione delle necessità per il nuovo centro, sarà quello di aumentare il numero dei donatori e coinvolgere maggiormente le imprese, legandoli a progetti specifici.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La categoria dei Donatori è molto importante per la cooperativa SOLE per diversi motivi:

- permette alla cooperativa di mantenere un equilibrio economico, di progettare con serenità nuovi servizi e di mantenere una elevata qualità ed efficacia dei servizi stessi;
- esprime l'attenzione della comunità verso l'attività della cooperativa e verso gli utenti dei servizi erogati;
- qualifica l'importanza dell'attività svolta dalla cooperativa attraverso i suoi dipendenti, collaboratori e volontari (che in fondo sono dei donatori di tempo e di risorse significativi).

Le somme raccolte rientrano totalmente in bilancio e sono utilizzate o per gli specifici progetti a cui sono destinate, per le "Borse di Cura" e per mantenere basse le tariffe dei servizi offerti. Gli strumenti utilizzati per fornire al pubblico informazioni sulle risorse raccolte e sulla loro destinazione sono:

- assemblea dei Soci;
- Bilancio Sociale;
- pubblicazione sul sito web della cooperativa;
- rendicontazione agli enti erogatori nel caso di erogazione di contributi a bando su progetti finanziati.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

La maggiore criticità del 2023 è rilevabile nella difficoltà del reperimento di figure riabilitative adeguate, formate e disponibili, per poter strutturare un secondo team di terapisti e quindi accogliere nuovi bambini ragazzi per la riabilitazione, in particolare con CABAS®.

Una seconda difficoltà – ormai cronica – è la mancanza di spazi adeguati per poter offrire un maggior numero di ore di riabilitazione in un ambiente adeguato.

Per ovviare a queste problematiche si sta operando per:

- una ricerca continua di personale (da formare sul campo, in affiancamento presso il Centro e anche in collaborazione con UniMI, con la quale c'è una convenzione per i tirocini curricolari);
- la ricerca di spazi (e di risorse) dove edificare – a lotti – un nuovo centro riabilitativo; questa parte si sta definendo, sono in corso trattative con il comune di Lomazzo.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Nessuna implicazione diretta di impatto ambientale dalle attività di coop SOLE. Poiché comunque c'è di fondo una sensibilità ambientale nei fondatori e nel management, in alcune situazioni specifiche vengono messi in atto accorgimenti e procedure positive.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili:

pannelli fotovoltaici installati nel 2012

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:

pannelli radianti (inseriti nella progettazione del centro), impianto fotovoltaico. Nella progettazione del nuovo centro di Lomazzo si sta già ragionando sull'impatto zero dal punto di vista energetico.

Raccolta beni in disuso:

coop SOLE propone a tutti gli utenti la condivisione e lo scambio di giochi e libri usati, tra gli utenti stessi o a beneficio della cooperativa, che li utilizza come strumenti nelle attività ri-abilitative.

Smaltimento rifiuti speciali:

per toner esausti e cartucce inchiostro esiste una procedura interna per la raccolta e lo smaltimento.

Educazione alla tutela ambientale:

Non rientrando nelle finalità specifiche della cooperativa, non sono state programmate iniziative specifiche, salvo un richiamo interno all'attenzione sull'utilizzo delle risorse e gli sprechi (ad es. temporizzazione riscaldamento, utilizzo corretto dei climatizzatori, ecc).

Nel corso del 2021/2022 ci si è attivati per sensibilizzare gli altri condomini ad un miglioramento energetico dell'edificio mediante l'attivazione delle procedure per il Superbonus 110%, che purtroppo per poco interesse non si è concretizzato.

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Unità di misura	Consumi 2023	Consumi 2022	Consumi 2021	Consumi 2020
Energia elettrica: consumi energetici	kw	3779 (1927D+1852L)	3616 (1808D+1808L)	1.553 (D da 9/21)	1.976 (solo L)
Gas/metano: emissione CO2 annua	mc gas (mc*1,956)	D: 1128mc gas (2.204,41)	D: 1113mc gas (2.177,28)	nd	nd
Carburante	===	===	===	===	===
Acqua: consumo d'acqua annuo	mc	62	55	44	51
Rifiuti speciali prodotti	kg toner	2	1	4	5
Carta	kg	nd	nd	nd	nd
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	kg	nd	nd	nd	nd

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- interventi di recupero di aree agricole abbandonate
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Coop SOLE sta progettando il nuovo centro di Lomazzo all'interno di una azienda agricola dismessa, riqualificando l'area nel rispetto dell'ambiente. La progettazione della struttura prevederà l'impatto zero dal punto di vista energetico.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni: Lomazzo – Como – Lombardia – Italia
Aree agricole incolte, abbandonate o insufficientemente coltivate

Coinvolgimento della comunità

La comunità verrà coinvolta una volta definita la prima fase di progettazione, sia per presentare la parte che sarà condivisa per soddisfare anche le esigenze del territorio, sia per sostenere economicamente il progetto. La popolazione potrà usufruire sia di servizi riabilitativi, educativi e socio sanitari per l'autismo, sia di altri servizi di utilità collettiva (educativi prima infanzia, sportivi, ...).
E' prevista la collaborazione sia col Pubblico che con i Privati per migliorarne l'impatto ed eventualmente strutturare insieme risposte per altri bisogni.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Non sono stati svolti nel corso del 2023, sono previsti solo a seguito approvazione comunale del progetto.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessuno

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

nessuno

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

La bozza di bilancio è stata preparata dal consigliere incaricato che l'ha presentata al CdA, riunito con la presenza di tutti e tre i Consiglieri, che dopo una valutazione approfondita l'hanno approvata all'unanimità e inviata al revisore. Una volta verificato dal revisore, il bilancio è stato presentato per l'approvazione definitiva all'Assemblea dei Soci, regolarmente convocata e riunita il 25 maggio 2024.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Durante il CdA non sono state trattate questioni economiche e finanziarie particolari relative al bilancio d'esercizio; si è solo approfondita la composizione delle poste più significative, confrontandole con quelle dell'anno precedente e si è valutata la sostenibilità futura della cooperativa e l'impatto del progetto del nuovo centro.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No, in quanto non prevista per le dimensioni e le caratteristiche dell'Ente.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO

Relazione organo di controllo

Premessa

Il Revisore Unico, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, ha svolto le funzioni previste dall' art. 2409-bis c.c. La presente relazione contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione su altre disposizioni di legge e regolamenti

A. Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39 Relazione sulla revisione legale e contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Ho svolto la revisione legale e contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della società SOLE s.c.s., costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023, dal conto economico e dalla nota integrativa. A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2023, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le mie responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione legale e contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Sono indipendente rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Continuità aziendale

Richiamo l'attenzione su quanto esposto nella pagine 4 e 5 della Nota integrativa del bilancio, in cui si indica come rischio potenziale l'eventuale mancato rinnovo della convenzione relativa all'erogazione del Voucher B1 legate alla difficoltà di reclutamento di nuovo personale dedicato.

La situazione economica finanziaria e patrimoniale espressa dal bilancio chiuso al 31/12/2023 garantisce la continuità aziendale e pertanto la capacità dell'impresa di continuare ad operare nel prevedibile futuro (12 mesi). La società è riuscita a mantenere un più che buono equilibrio economico finanziario e soprattutto è riuscita a mantenere a livelli eccellenti il servizio offerto ai propri soci e utenti, così come dettagliatamente evidenziato nel bilancio sociale redatto dagli amministratori.

Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Responsabilità del revisore per la revisione legale e contabile del bilancio d'esercizio

I miei obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il mio giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione legale e contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione legale e contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, ho esercitato il giudizio professionale ed ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- ho identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali;
- ho definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi;
- ho acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione legale e contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- ho valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- sono giunto ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, sono tenuto a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del mio giudizio. Le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- ho comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

B. Relazione su altre disposizioni di legge e regolamenti

Requisiti mutualistici e mutualità prevalente

La cooperativa, ai sensi dell'art. 2512 del C.C., è iscritta all'Albo delle Cooperative a mutualità prevalente presso il Ministero dello Sviluppo Economico al n. A174389.

La società, in quanto cooperativa sociale, è altresì disciplinata dalla Legge 8 novembre 1991 n. 381.

Ai sensi dell'art. 2513, co. 1, del C.C., si segnala che la cooperativa, in quanto cooperativa sociale che rispetta le norme di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381, è considerata a mutualità prevalente, indipendentemente dai requisiti di cui al citato art. 2513 del C.C. in virtù di quanto disposto dall'art. 111-septies delle Norme di attuazione e transitorie del C.C. Gli Amministratori hanno comunque ritenuto opportuno integrare l'informativa di bilancio con le indicazioni previste dall'Art. 2513 co. 1 del Codice Civile. I valori sono i seguenti:

			2023	2022
a	RICAVI da SOCI	A1 Bilancio CEE	216.209€	80.896€
b	RICAVI	A1 Bilancio CEE	328.796€	224.840€
		Rapporto a/b	65,76%	35,98%
c	COSTO del LAVORO SOCI	B9+B7 Bilancio CEE	183.721€	145.760€
d	COSTO del LAVORO	B9+B7 Bilancio CEE	223.317€	180.693€
		Rapporto c/d	82,27%	80,67%
		Media ponderata	72,44%	55,89%

Bilancio sociale:

La Vs Cooperativa Sociale, unitamente alla redazione del Bilancio d'Esercizio del 2023 ha predisposto anche il Bilancio sociale per la sua approvazione e pubblicazione, ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. Lgs. n. 112/2017. Il bilancio sociale della Cooperativa non è comunque soggetto all'obbligo di attestazione di conformità alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo Decreto Legislativo.

Saronno, 06 Maggio 2024
 Il Revisore Unico
 Dott. Marco Quaglia